

# **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER**

## **INFORME PQRSDyF TERCER TRIMESTRE OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO**



Atendiendo a lo dispuesto en el Acuerdo 01-006 de Abril 7 de 2016 por el cual el Consejo Directivo de la Institución reglamenta el procedimiento Interno para la recepción y trámite de las **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES** presentadas ante las Unidades Tecnológicas de Santander, allego Informe Trimestral respecto de las mismas de conformidad con el Artículo Cuadragésimo Noveno y Acuerdo 01-043 de Septiembre 13 de 2006, adicionado y modificado por el Acuerdo No. 01 – 011, del 29 de Abril de 2008, remitidas por el Grupo de atención al ciudadano y PQRSDyF encontradas en los buzones institucionales, tramitadas por esta Oficina correspondiente al periodo comprendido entre el **(1) de Julio de 2016 hasta el (30) de Septiembre del 2016.**

Las Unidades Tecnológicas de Santander cuentan con el Grupo de Atención al ciudadano de conformidad al Artículo 6 literal II Resolución No. 02- 855 Diciembre 29 de 2015, encargado<sup>1</sup> de consolidar la información de todas las sedes de la Institución

---

<sup>1</sup> Presentar informes trimestrales a la profesional universitaria de la Oficina control Interno Disciplinario, sobre la cantidad de PQRSDyF recibidas, tramites y respuesta, sobre los que se presenta mayor frecuencia y principales

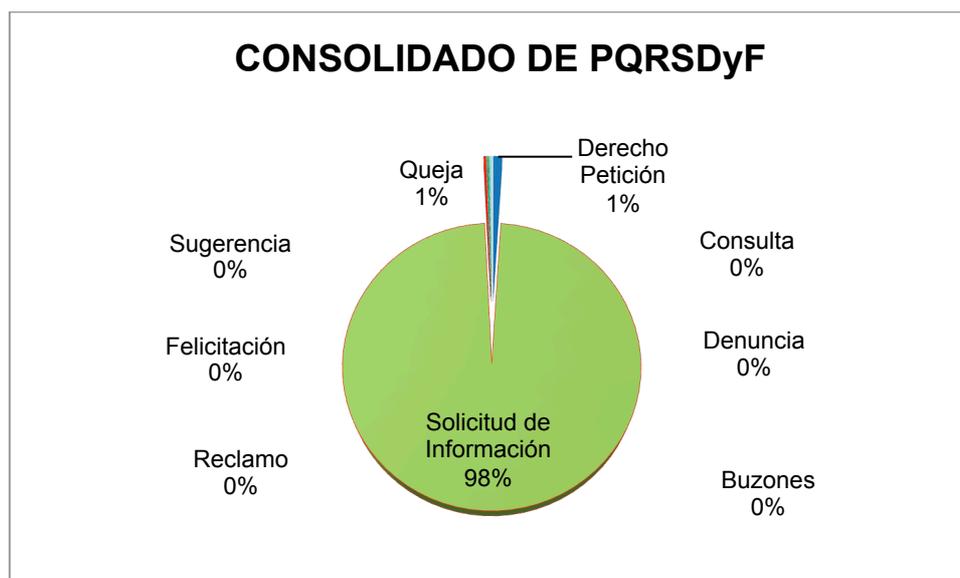
siendo remitida a la Oficina de Control Disciplinario para la elaboración del presente informe.

**A. CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES EN LAS UTS:**

El consolidado de las PQRSDyF recibidas por cada sede (Barrancabermeja, Vélez, Cúcuta, Piedecuesta y San Gil, además de las recibidas directamente por el Grupo de Atención al ciudadano pueden ser observadas en la siguiente tabla contiene allí todos los canales de recepción.

RECIBIDAS	BUCARAMANGA	BARRANCABERMEJA	CUCUTA	PIEDECUESTA	SAN GIL	VELEZ	TOTAL
Derecho Petición	51	0	0	0	0	0	51
Solicitud de Información	4973	0	0	0	0	0	4973
Queja	15	0	0	1	0	0	15
Reclamo	9	0	0	0	0	0	9
Sugerencia	2	0	0	0	0	0	2
Denuncia	1	0	0	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	0	0	0	0
Consulta	0	0	0	0	0	0	0
Buzones	12	NA	NA	NA		NA	12
<b>TOTAL PQRSDyF</b>							<b>5063</b>

Del total de PQRSDyF recibidas la mayor frecuencia corresponde a solicitudes de información en cuanto a temas como entrega de folletos de programas académicos, recibos de liquidación e inscripción y cambios de contraseña.



*recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar los servicios que presta la institución, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública.*

En cuanto a los Buzones **No** Aplica para las sedes de Barrancabermeja, Cúcuta, Piedecuesta, San Gil, Vélez en atención a que a un sigue presentándose ausencia de los mismos en sus instalaciones, situación que debe ser optimizada.

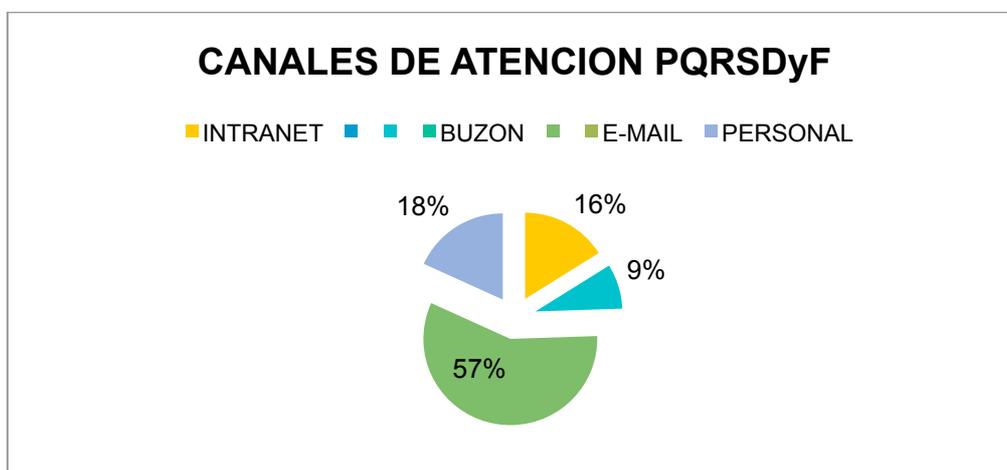
#### **B. CANALES DE RECEPCION:**

En las Unidades Tecnológicas de Santander el canal de recepción por el cual se evidencia mayor utilización fue por vía telefónica, del cual la institución cuenta con las líneas 01800 y el conmutador UTS línea 6917700 Ext.1000, donde se recibió el mayor volumen de atención al público en general en el cual el usuario encontró una efectiva respuesta a su consulta, siendo así que el Coordinador del Grupo de atención al ciudadano refiere en informe entregado que por vía telefónica se recibieron en total 4.973 solicitudes de información, quejas y reclamos, siendo la de mayor incidencia solicitudes cambios de contraseñas.

Asimismo el segundo medio más utilizado por los usuarios fue presencialmente en la ventanilla Única de atención al ciudadano; donde se brindó información en temas generales, entrega de folletos de programas académicos, al igual que entrega de recibos de liquidación e inscripciones.

Por último el canal menos frecuente y utilizado fue los buzones en virtud que este es de acceso exclusivo de la comunidad Uteísta sede Bucaramanga y ante el desconocimiento de la existencia de los mismos. Se reitera la importancia de ubicar y cambiar el lugar de los buzones en la Institución, en atención a los cambios que se han surtido en las dependencias.

CANAL	BUCARAMANGA	BARRANCABERMEJA	CUCUTA	PIEDECUESTA	SAN GIL	VELEZ	TOTAL
INTRANET	23	0	0	0	0	0	23
BUZON	12	0	0	0	0	0	12
E-MAIL	82	0	0	0	0	0	82
PERSONAL	26	0	0	0	0	0	26
TELEFONICAS	4973	0	0	0	0	0	4973
CHAT	66	0	0	0	0	0	66
TOTAL							5182



### C. TIPO DE USUARIO:

Como se puede observar en la tabla, la mayor cantidad de PQRSDyF registradas provienen de estudiantes interesados en matricularse y/o cambiar su contraseña.

USUARIO	INSTITUCION INCLUIDAS LAS REGIONALES
ESTUDIANTE	4705
EGRESADO	4
PARTICULAR	84
PROFESOR	382
ADMINISTRATIVO	0
ANONIMO	7
TOTAL	5182

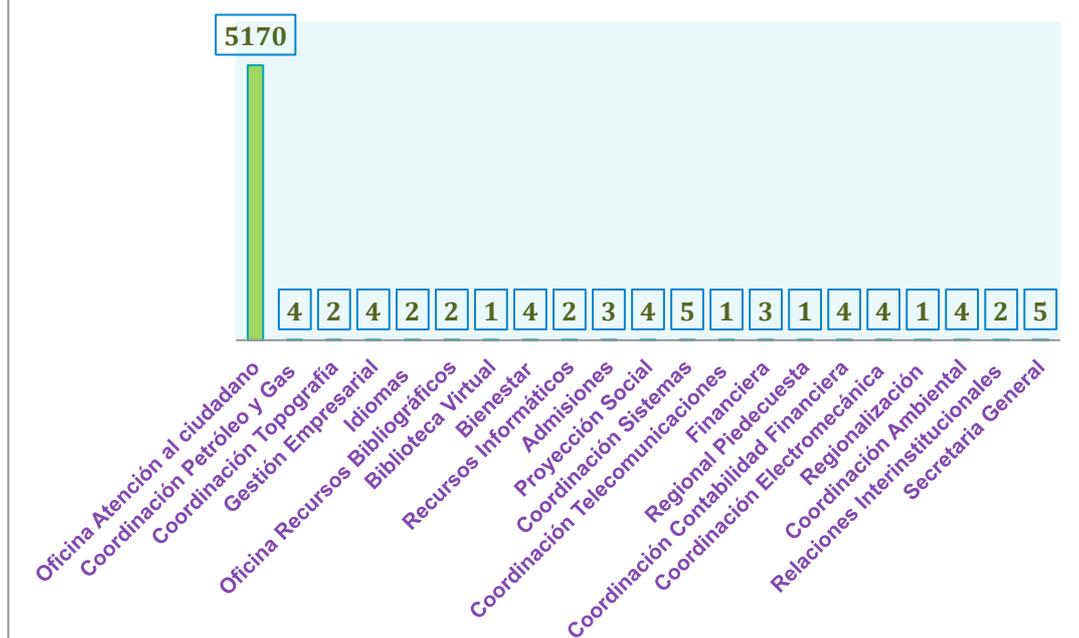


### D. CONTESTACIÓN DADA POR DEPENDENCIA:

La distribución de PQRS por dependencia que dieron respuesta, se adjunta en la tabla anexa y se registra la información remitida por el Grupo de Atención al ciudadano la cual contiene toda la información que fue presentada, en el gráfico se ordenó de mayor y menor volumen de acuerdo a la frecuencia de PQRSDyF que fueron respondidas, solo se incluyeron las dependencias que dieron solución a las mismas.

DEPENDENCIAS	TOTAL
Oficina Atención al ciudadano	5170
Coordinación Petróleo y Gas	4
Coordinación Topografía	2
Gestión Empresarial	4
Idiomas	2
Oficina Recursos Bibliográficos	2
Biblioteca Virtual	1
Bienestar	4
Recursos Informáticos	2
Admisiones	3
Proyección Social	4
Coordinación Sistemas	5
Coordinación Telecomunicaciones	1
Financiera	3
Regional Piedecuesta	1
Coordinación Contabilidad Financiera	4
Coordinación Electromecánica	4
Regionalización	1
Coordinación Ambiental	4
Relaciones Interinstitucionales	2
Secretaría General	5

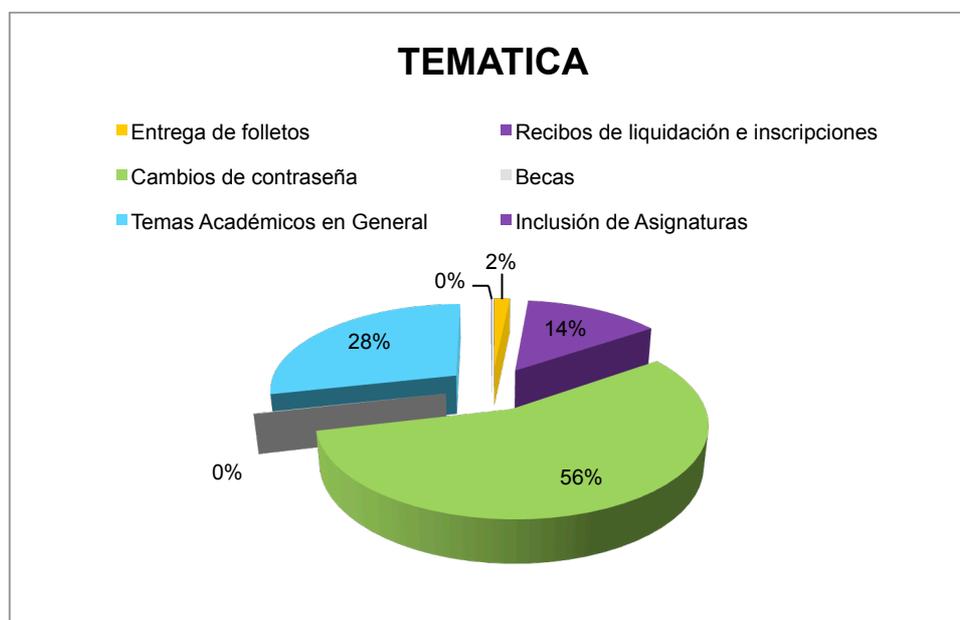
## CONTESTACION POR DEPENDENCIA



### E. SOLICITUDES DE INFORMACION POR TEMATICA:

En este informe se ha incluido las solicitudes de Información con el fin de cumplir a cabalidad con el artículo 52 Decreto 103 de 2015, podemos ver el número de solicitudes que se presentaron en las sedes, como las directamente presentadas en la Oficina de atención al ciudadano.

TEMAS	BUCARAMANGA	BARRANCABERM EJA	CUCUTA	PIEDECUESTA	SAN GIL	VELEZ	TOTAL
Entrega de folletos	84	0	0	0	0	0	84
Recibos de liquidación e inscripciones	716	0	0	0	0	0	716
Cambios de contraseña	2898	0	0	0	0	0	2898
Becas	5	0	0	0	0	0	5
Temas Académicos en General	1474	0	0	1	0	0	1474
Inclusión de Asignaturas	4	0	0	0	1	0	5
<b>TOTAL</b>							<b>5182</b>



**F. PQRSDyF RECIBIDAS POR INTRANET, CORREO ELECTRONICO Y BUZONES:**

A continuación se anexa tablas que contiene las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades reportadas por la Oficina Atención al Ciudadano correspondiente al trimestre Julio , Agosto y Septiembre de 2016 recepcionadas en los canales de intranet y correo electrónico.

Y las encontradas en los buzones instituciones por la Jefe de la Oficina de Control Interno y la profesional Universitaria de la Oficina Control Disciplinario Interno de las Unidades Tecnológicas de Santander.

Tabla No. 1: PQRSDyF reportadas por la Oficina de Atención al Ciudadano en el correo peticiones.

Tabla No. 2: PQRSDyF reportadas por la Oficina de Atención al Ciudadano en el correo contáctenos.

Tabla No. 3: PQRSDyF reportadas por la Oficina de Atención al Ciudadano ventanilla Única Presencial.

Tabla No. 4: PQRSDyF encontradas en los Buzones Institucionales por la Jefe de Control Interno y Profesional Universitaria de la Oficina Control Disciplinario Interno.

CORREOELECTRONICO PETICIONES	ASUNTO	PETICIONARIO	FECHA RECEPCIÓN	NUMERO DE ACTA	TERMINO PARA RESOLVER	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SINOPSIS	NUMERO DE OFICIO
RAD.			INSTITUCION	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO.					RESPUESTA	
23	Buenas noches Para pedirles el favor me informen por qué los estudiantes de las unidades tecnológicas no usan uniforme. Sería muy bueno - pues se gasta mucho en plata para la ropa diaria. Atentamente.	MARIELA VARGAS HERNANDEZ	04/07/2016	04/07/2016	15 DIAS HABILES	21/07/2016	07/07/2016	VICERECTORIA ACADEMICA	Buenas tardes Sra Mariela Vargas Hernández, Con referencia a su solicitud me permito informarle que en el reglamento estudiantil de las Unidades Tecnológicas de Santander, no se contempla el uso de uniforme, por tanto la dirección de la institución no puede exigirlo. Quedamos atentos.  Cordialmente,  ALBERTO SERRANO A.  Vicerrector Académico  UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER	

24	<p>Buenas noches : Por favor me pueden colaborar indicándome el valor del semestre de contaduría y cuánto tiempo dura el programa.</p> <p>Gracias - Ruth</p>	RUTH	12/07/2016	13/07/2016	15 DIAS HABILES	27/07/2016	13/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Ruth El costo del semestre en este momento ya toca pagar extraordinaria y está en un valor alrededor de 155.186, en las Unidades Tecnológicas de Santander los programas académicos se manejan por ciclos propedéuticos, por consiguiente empiezan haciendo la tecnología que dura 6 semestres (3 años) y continúan con el ciclo profesional el cual dura 4 semestres (2 años), para más información de los programas académicos sede Bucaramanga puede consultar el siguiente link : <a href="http://uts.edu.co/portal/views/programasbuc.php?id=61&amp;sede=1&amp;key=1689fe478e6a569afd55d046e31e1ae3">http://uts.edu.co/portal/views/programasbuc.php?id=61&amp;sede=1&amp;key=1689fe478e6a569afd55d046e31e1ae3</a> Cordialmente,</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>	
		12/07/2016	13/07/2016	15 DIAS HABILES	27/07/2016	13/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Ruth</p> <p>El costo del semestre en este momento ya toca pagar extraordinaria y está en un valor alrededor de 155.186, en las Unidades Tecnológicas de Santander los programas académicos se manejan por ciclos propedéuticos, por consiguiente empiezan haciendo la tecnología que dura 6 semestres (3 años) y continúan con el ciclo profesional el cual dura 4 semestres (2 años), para más información de los programas académicos sede Bucaramanga puede consultar el siguiente link : <a href="http://uts.edu.co/portal/views/programasbuc.php?id=61&amp;sede=1&amp;key=1689fe478e6a569afd55d046e31e1ae3">http://uts.edu.co/portal/views/programasbuc.php?id=61&amp;sede=1&amp;key=1689fe478e6a569afd55d046e31e1ae3</a> Cordialmente,</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>		

25	<p>Buenas tardes mi nombre es David Fernando Vesga Fuentes identificado con 99021314281 soy estudiante de desarrollo de sistemas informáticos ya cancele la matrícula para iniciar mi segundo semestre y el problema es que en mi plataforma virtual no puedo matricular 2 materias las cuales son precalculo e inglés porque en la parte de grupo me sale sin cupos por esto necesito que me colaboren con este inconveniente se los agradezco.</p>	DAVIS VESGA	14/07/2016	14/07/2016	15 DIAS HABILES	29/07/2016	14/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buena tarde Señor David Vesga, para solucionar la matrícula de pre-calculo e inglés se debe dirigir directamente a su coordinación que se encuentra ubicada en el edificio A segundo piso a mano derecha, el horario de atención es de 8:00 am a 12 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm, teléfono 6917700 ext. 1407,</p> <p>Cordialmente</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>	
26	<p>Pregunta PETICIONES UTS vie 15/07/2016 5:14 p.m. Buena Tarde Felipe Vargas para poder obtener su usuario y contraseña para ingresar al portal se debe acercar la institución en horario de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 7 pm en la oficina de atención al ciudadano ubicada en el primer piso del edificio B ya que la FV Felipe Sánchez Vargas&lt;pipesanchezvargas@hotmail.com&gt; Responder a todos  Hoy 3:52 p.m. PETICIONES UTS Buenas tarde, mi pregunta es la siguiente ¿ cómo puedo crear una cuenta en la página de la universidad? pues soy un estudiante nuevo en la carrera de telecomunicaciones y pues el día que me dieron el horario me dijeron que tenía que hacer una prueba diagnostico ( la cual ya la realice), también debía leer el reglamento ( ya lo hizo también) y por ultimo me dijeron que debía crear una cuenta en la universidad la cual no me acuerdo como es el proceso si pudieran ayudarme con esto les agradecería ATT: Felipe Sánchez Vargas estudiante nuevo de telecomunicaciones ( D.I 99040102805)</p>	FELIPE VARGAZ	15/07/2016	15/07/2016	15 DIAS HABILES	01/08/2016	15/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen Día de manera atenta me permito solicitar usuario y contraseña de Academusoft, para realizar los procesos que se realizan en la oficina de atención al ciudadano. datos del funcionario:</p> <p>Nancy Nayibe Carrillo Hernández</p> <p>cedula: 1098687559</p> <p>Atentamente</p> <p>Ricardo Peña Perez</p> <p>Coordinador Oficina Atención Al Ciudadano</p>	

	Tel.3153788745.								
27	<p>BUENAS TARDES, CORDIAL SALUDO COMEDIDAMENTE ME PERMITO SOLICITAR A ESA INSTITUCION ME PUEDA COLABORAR EN LA SIGUIENTE SITUACION:</p> <p>HACE 28 MESES PERDI A MI SEÑORA MADRE EN UN ACCIDENTE DE TRANSITO, MAS EXACTAMENTE EL 14/03/2014, HACE UNOS DIAS RECIBI UNA LLAMDA DE UNA ENTIDAD DE SEGUROS QUIENES ME DICEN QUE DEBO ALLEGAR UNOS DOCUMENTOS PARA EL TRAMITE DE LA DEVOLUCION DE UN DINERO Y/O ESTUDIO DE PENSION, ENTRE ESOS DOCUMENTOS ESTA UN CERTIFICADO QUE PARA LA FECHA ME ENCONTRABA ESTUDIANDO, ASI MISMO CABE RESALTAR QUE POR MI PROFESION (POLICIA) ME TRASLADARON HACE DOS MESES A LA CIUDAD DE CALI, EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA NO TENGO FAMILIA O ALGUNA PERSONA QUE TENGA LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO QUE SE REQUIERE PARA EL TRAMITE DE ESTE DOCUMENTO.</p> <p>ES DE ANOTAR QUE PARA LA FECHA MI HERMANO TAMBIEN SE ENCONTRABA INSCRITO EN LA UNIVERSIDAD, QUISIERA SABER DE QUE MANERA USTEDES ME PUEDEN COLABORAR PARA QUE EL DOCUMENTO SE ME ENVIE DE MANERA MAGNETICA Y SE DEBO PAGAR POR EL TRAMITE CUAL SERIA EL COSTO Y A QUE CUENTA DEBO CONSIGNARLO.</p> <p>LES AGRADEZCO LA ATENCION PRESTADA A LA</p>	LAURA QUINTERO	14/07/2016	15/072016	15 DIAS HABILES	29/07/2016	25/07/2016	ADMINSI ONES	<p>Buena Tarde Laura:</p> <p>Actualmente la institución no cuenta con la realización de este proceso en línea, por lo tanto no podemos emitir certificaciones de forma automática desde el portal de los estudiantes.</p> <p>Pero como para nosotros es importante colaborarle, me permito enviar el contacto de una persona de confianza que le ayudará con la realización de los trámites aca, es decir la compra de la estampilla y el envío del certificado por sevientrega a la dirección que ud indique, con el fin de poder solucionar su inconveniente, este proceso no tendrá cobro ya que se realizará a manera de colaboración. Usted debe entrar al portal y buscar el link descargar otros pagos y generar el recibo de pago de una certificación normal para usted y para su hermano y enviar estos pago ya realizados a la persona que te colaborará vía Servientrega o la vía acordada con él y aca te realizaremos las certificaciones respectivas.</p> <p>Contacto: Julio Duarte Celular: 3115825650 Ing. María Eugenia Carvajal Gamarra Jefe Admisiones, Registro y Control Cel 3022560374</p>

	<p>PRESENTE Y EN ESPERA DE UNA RESPUESTA POSITIVA, TODA VEZ QUE VIAJAR A LA CIUDAD DE BUCARAMANGA SE ME HACE MUY DIFICIL, POR MOTIVOS DE TIEMPO Y DINERO; Y ESTOS DOCUMENTOS LO NECESITO LO MAS PRONTO POSIBLE PORQUE POR EL TIEMPO QUE LLEVA JUNTO CON MI HERMANO PODEMOS PERDER LOS DERECHOS.. MI HERMANO ES JHENNER MARTIN QUINTERO JARA C.C 1.123.512.872 DE CASTILLA LA NUEVA (META). ATENTAMENTE,</p> <p>LAURA JATTIN QUINTERO JARA C.C 1.122.129.832 DE ACACIAS-META TELEFONO 3138705547</p>									
28	<p>Buenos días, Este correo es para solicitar información acerca de las homologaciones, y para preguntar si puedo homologar al nivel profesional. Yo ya hice una tecnología en el SENA y es para ver si puedo homologar e ingresar a estudiar Ingeniería de sistemas. De antemano agradezco su colaboración, que tengan un excelente día</p>	Edwar Roa	18/07/2016	18/07/2016	15 DIAS HABILES	02/08/2016	18/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buena tarde Edwar Roa, el proceso de homologación con el Sena solo se realiza con la carrera de contabilidad, para ingresar a la profesional de ingeniería de sistemas primero se debe cursar la tecnología en desarrollo de sistemas informáticos con una duración de 6 semestres y luego pasa a la ingeniería con una duración de de 4 semestres. Cordialmente Oficina de Atencion al Ciudadano</p>	
29	<p>La presente es para solicitar su atención de mi inscripción via web ya que presenta varios errores en campos verificación en estado obligatorio.</p> <p>Quisiera su inmediata colaboración con mi inscripción e ingreso oportuno ya que la fecha de cierre se acerca</p>	Eider Oviedo	18/07/2016	18/07/2016	15 DIAS HABILES	02/08/2016	18/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buena tarde Eider Oviedo, la posible solución es que al momento de realizar la inscripción está dejando campos obligatorios sin diligenciar, con gusto puede acercarse en horario de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm a la oficina de atención al ciudadano si persiste el problema, recuerde que todos los datos que le piden al momento de la inscripción en línea deben ser diligenciados.</p>	

	MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION.								Cordialmente Oficina de Atencion al Ciudadano	
	Att: eider Oviedo									
30	Buen día  Me gustaría saber lo siguiente: yo estuve matriculado en la UTS hace aproximadamente un año pero me retire y en estos momento estoy pensando en matricular una carrera nuevamente y quisiera saber si debo hacer la inscripción nuevamente por internet llenar el formulario y cancelar la inscripción en el banco como si fuese la primera vez Gracias	Jeferson	18/07/2016	18/07/2016	15 DIAS HABILES	02/08/2016	18/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buena Tarde Yamid Sandoval , su estado de estudiante como dejo de estudiar hace un año es de inactivo, para poder reanudar con su carrera debe realizar el proceso de readmisión, para esto tiene que diligenciar el formato RDC-39 que se encuentra en la papelería de la institución y llevarlo a su respectiva coordinación, la cual tiene un horario de 8 am a 12 pm y de 4 pm a 7 pm, si el tiempo que dejo de estudiar es de un (1) año no debe de inscribirse nuevamente. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano	
31	Buenas tarde.  Mi nombre es Laura vega. Quisiera solicitar su ayuda es que hace unos años desee inscribirme en una carrera y en ese momento llene el formulario, en el momento deseo inscribirme y empezar una Carrera como puedo actualizar los datos de formulario..  Gracias por su atención. Y espero pronto su respuesta	Laura Vega	18/07/2016	18/07/2016	15 DIAS HABILES	02/08/2016	18/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buena tarde Laura Vega, al momento de diligenciar el formulario de inscripción automáticamente queda en la base de datos de la institución, si desea estudiar la misma carrera que aparece en el formulario debe: imprimir formulario *original prueba icfes *fotocopia del documento al 150 % *fotocopia del diploma o acta de grado de bachiller *consignación original de la inscripción por un valor de 120.622( el cual lo descarga para cancelar el otros pagos ) * foto tamaño 3*4 y traer los documentos a la oficina de admisiones la cual tiene un horario de 8 am a 12 pm y de 2pm a 8 pm si en el formulario de inscripción no aparece la carrera que desea estudiar debe traer los documentos mencionados anteriormente y adicionar una carta dirigida a admisiones que por error involuntario se inscribió en tal carrera y que desea estudiar otra y la menciona. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano	

33	Hace 16 meses me retire de la universidad estaba cursando la Tecnología en contabilidad financiera pero me retire antes de finalizar el primer semestre, quisiera volver a matricular pero en otra carrera y el tiempo de transferencias internas ya terminó en este caso tendría q realizar nuevamente la inscripción como primer semestre realizar formulario, pago pecuniario en el banco y demás papeleo?	Jeferson	19/07/2016	19/07/2016	15 DIAS HABILES	03/0772016	19/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buen día Jeferson, como usted mismo lo dice el plazo para trasferencias internas ya paso, le sugerimos que se acerque personalmente a la coordinación a la cual quiere seguir estridulando, a ver si ellos le pueden colaborar, las coordinaciones están trabajando en horario de 8 am a 12 pm y de 4 pm a 7 pm. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano
34	Buenos Días  Quisiera preguntar cual es el valor de la inscripción a la universidad, por favor  Muchas Gracias	German Sanchez	19/07/2016	19/07/2016	15 DIAS HABILES	03/0772016	19/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buen Día German Sánchez el valor de la inscripción es de 120.622 pesos, el cual lo puede descargar el portal academizo / estudiantes / otros pagos , o puede acercarse a la Oficina de Atención al Ciudadano primer piso edificio B en donde se se lo pueden imprimir. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano
35	Buenos días, soy estudiante de la UTS quisiera saber si es posible el traslado de clases este semestre a la sede de Piedecuesta, estoy en la sede principal entro al 6 semestre pero me e trasladado a Piedecuesta ya matricule materias pero quisiera saber si es posible que esas materias las pueda ver en la sede de Piedecuesta. Atentamente  Ana Mayerly Marin Bautista	Ana Marin	19/07/2016	19/07/2016	15 DIAS HABILES	03/0772016	19/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buen día Ana Marín, no es posible el traslado a la sede de pidecuesta ya que usted aparece inscrita en las uts sede Bucaramanga y ya matriculo su horario para este semestre. Cordialmente Oficina de Atención al ciudadano

36	Muy buenos tardes Quería contactarlos ya que quiero volver a entrar a Ingeniería Electromecánica , pero en este momento me encuentro en Putumayo, trabajando y no puedo ir todavía hasta el 30 , quisiera saber cómo puedo hacer los papeles , o que debo enviar para hacerlos desde acá, y no tengo familiares allá para poder realizar estas vueltas Agradezco su respuesta , prontamente	CARLOS GALAN	19/07/2016	19/07/2016	15 DIAS HABILES	03/07/2016	19/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buena Tarde Carlos Galán , su estado de estudiante como dejo de estudiar es de inactivo, para poder reanudar con su carrera debe realizar el proceso de readmisión, para esto tiene que diligenciar el formato RDC-39 que se encuentra en la papelería de la institución y llevarlo a su respectiva coordinación, la cual tiene un horario de 8 am a 12 pm y de 4 pm a 7 pm, este trámite se debe hacer antes del 29 de julio que es plazo para matrícula y como máximo tiene hasta el 2 de agosto para pagar la matrícula que sería pago extraordinario por un valor de 1.055.186.  Cordialmente  Oficina de Atención al Ciudadano
37	Buenos Días, soy Liliiana Murcia, me encuentro en el programa gestión empresarial (transferencia interna), el día 19 de julio realice mi pago pero a hoy 21, no he podido matricular dice que no está habilitado.  Agradezco que ustedes me brinden información.	LILIANA MURCIA	21/07/2016	21/07/2016	15 DIAS HABILES	04/08/2016	21/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buen día Liliiana, si el problema persiste el día de mañana debe presentarse a su coordinación para que ellos le puedan ayudar, debido a que el 19 de julio realizo el pago y este se registra de 24 a 48 horas hábiles.  Cordialmente  Oficina de Atencion al Ciudadano
38	Buenos días, Mi nombre es Luisa Fernanda Franco Ruiz con C.C 1095819313 estudiante de Gestión Empresarial ingreso al cuarto semestre. Solicito por favor una certificación estudiantil donde indique a que semestre voy a ingresar y certifique que si estoy matriculada en la institución, esto debido a que es un requisito que me están solicitando en la empresa donde laboro actualmente para así poder cuadrar horarios laborales. Agradezco su pronta respuesta, Atentamente,  LUISA FERNANDA FRANCO RUIZ Agente Contact Center Fundación Cardiovascular de Colombia  Tel 6390000 ext 1	LUISA FERNANDA FRANCO RUIZ	21/07/2016	21/07/2016	15 DIAS HABILES	04/08/2016	21/07/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buena tarde luisa Franco, para los certificados necesitas comprar una estampilla en la casa del libro, y descargar el recibo de pago en portal académico / estudiantes / descargar otros pagos , ingresas tus datos, en donde dice datos del producto seleccionas: otros derechos pecuniarios, en clase del producto : seleccionas Bucaramanga y en producto elijes certificaciones, luego de haber pagado el recibo trae el pago y la estampilla a la oficina de admisiones que trabaja en horario de oficina.  Cordialmente  Oficina de Atención al Ciudadano

39	<p>Buenas tardes señores UTS: Me gustaría conocer si la universidad tiene planteado para este año realizar el diplomado en sistemas de información geográfica, si es dado el caso me gustaría conocer los requisitos, valor del diplomado y fechas de interés. Cordialmente, Jose David Suárez Eljure</p> <p>Ingeniero Ambiental</p> <p>Móvil: 319 477 2602</p>	JOSE SUAREZ	22/08/2016	22/08/2016	15 DIAS HABILES	05/08/2016	120/08/2016	OFICINA DE PROYECCION SOCIAL	<p>Buenas tardes Ing. José David Suárez E.: Comedidamente me permito enviarte la siguiente información sobre el Diplomado Sistema de Información Geográfico, según su solicitud: <b>INFORMACIÓN DIPLOMADOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre del Diplomado: SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA</li> <li>Contenido Temático: MODULO PLAN TEMÁTICO DURACIÓN UNO Modelo Digital del Espacio Geográfico 25 Horas DOS Sensores Remotos Espaciales y Consultas Espaciales 25 Horas TRES Base de Datos Relacionales y Consultas Espaciales 24 Horas CUATRO Geo-Procesamiento Semiología Gráfica 30 Horas QUINTO Proyecto Final 16 Horas</li> <li>Total de Horas: 120 Horas</li> <li>Horario: Viernes: 6:30 p.m. a 10:00 p.m. Sábados: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.</li> <li>Valor: Estudiante UTS: \$ 828.000 Graduado UTS: \$1.242.000 Particular: \$1.655.000</li> <li>Posible Fecha de Inicio: Septiembre 23 de 2016</li> <li>Cupo mínimo para dar Inicio: 25 Personas</li> </ol> <p><b>PROCESO DE INSCRIPCIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Diligenciar Formato de Inscripción (Archivo Adjunto)</li> <li>Recibo de Correo por parte de la Unidad de Educación Continua: *Fecha límite de pago * Lugar y Fecha de Inicio del Diplomado</li> <li>Entrega en la Unidad de Educación continua del Formato de Inscripción, copia de la cédula de ciudadanía, fotografía y recibo de pago. Cualquier información adicional se puede comunicar a la Oficina de Extensión y Proyección Social al 6917700 Ext. 1224.</li> </ol> <p>Cordialmente ,</p> <p>Luis Homero Puentes Fuentes Oficina de Extensión y Proyeccion Social</p>
----	---	-------------	------------	------------	-----------------	------------	-------------	------------------------------	---

40	<p>Buenas tardes, estoy realizando mi matricula pero solo puedo matricular dos y el resto no me aparecen ni siquiera las materias para matricular quisiera saber porque agradezco pronta respuesta</p> <p>Felipe Murcia.</p>	Felipe Murcia	22/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	08/08/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Felipe Murcia, para solucionar este inconveniente se debe comunicar o acercarse a su coordinación, las cuales laboran de 8 am a 12 pm y de 4 pm a 8 pm. adjunto directorio de la institución para facilitar los números telefónicos de las coordinaciones.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>
41	<p>Buenos días mi nombre es Lorena Velosa, soy practicante de Tecnólogo ambiental del SENA, y quiero saber el proceso de Homologación, ya que estuve revisando en la página de la Universidad y noté que aún están abiertas las inscripciones. Muchas gracias, estoy atenta a la respuesta.</p> <p>Lorena Velosa Ariza</p>	Lorena Velosa	23/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	08/08/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Lorena Velosa, con el sena la única homologación que se hace es con el programa de contabilidad, y efectivamente las inscripciones son hasta el 29 de julio de 2016.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>
42	<p>Hola lo que pasa es que tengo un inconveniente, ya pague mi matricula pero resulta que tengo una deuda de material bibliográfico, ya hice el pago hace 3 días y aún sigue la deuda, sin eso no puedo matricular, agradezco su ayuda.</p> <p>Att: John Fredy Hernandez Galvis cc: 1010002352 gestión agro industrial Gracias.</p>	JHON HERNANDEZ	24/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	08/08/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Jhon Hernández, luego de haber cancelado la deuda con biblioteca se debe acercarse a biblioteca que se encuentra ubicada en el sótano del edificio A, llevar el recibo de pago y ellos de una vez le descargan la multa del sistema.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>
43	<p>Buenos días me gustaría que me proporcionara información acerca del programa de Ingeniería electromecánica y si puedo homologar créditos con técnicos realizados en el Sena</p>	MAUBRICIO PANTOJA	24/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	08/08/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Mauricio Pantoja, la educación en las UTS se realiza por ciclos propedéuticos, primero la tecnología que dura 3 años 6 semestres, y luego la ingeniería que dura dos años 4 semestres, el pensum de la carrera lo encuentra en el siguiente link: <a href="http://www.uts.edu.co/port/files/planes%20de%20estudio/tecnologia%20electromecanica-bucaramanga.pdf">http://www.uts.edu.co/port/files/planes%20de%20estudio/tecnologia%20electromecanica-bucaramanga.pdf</a> <a href="http://www.uts.edu.co/portal/files/planes%20de%20estudio/ingenieria%20electromecanica-bucaramanga.pdf">http://www.uts.edu.co/portal/files/planes%20de%20estudio/ingenieria%20electromecanica-bucaramanga.pdf</a></p> <p>Con respecto a la</p>

									homologación con el Sena, solo se realiza con el programa de contabilidad.	
									Cordialmente	
									Oficina de Atención al Ciudadano	
44	<p>BUENOS DIAS</p> <p>Envié este correo para preguntar si este semestre las personas que tuvieron buen promedio semestral el semestre pasado la universidad le concederá beca como lo han venido haciendo en semestres pasados y si es así como haría para saber si una persona salió favorecida en la beca. Gracias por su atención Espero pronta respuesta pues como ya saben dentro de 8 días se inician las clases y hay personas que estamos a la espera tanto de becas por parte de la alcaldía municipal como las becas que la universidad ha venido otorgando a personas que por su rendimiento se ganan ese privilegio muchas gracias Lizeth Andrea Sanabria Cadena</p>	LIZETH SANABRIA	25/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	09/07/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	Buen día Lizeth Sanabria, efectivamente el listado de becas aparece en la página en el mes de agosto, puede cancelar y luego se le reintegra esa plata para el pago del primer semestre del 2017, si aparece favorecida en el listado que emite la universidad, respecto a las becas de la alcaldía tengo conocimiento que las cartas llegaron la semana pasada, esto es directamente con la oficina de relaciones interinstitucionales ubicada en el ter piso del edificio A. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano	
45	<p>Buenos días</p> <p>Mi nombre es Yonathan Edgardo Santos Castillo estudio en las uts de Bucaramanga pero por cuestiones económicas y sociales necesito cambiarme de sede a San Gil y carrera electrónica industrial</p>	Yonathan Edgardo Santos Castillo	25/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	09/07/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO		
46	<p>Cordial Saludo, me dirijo a ustedes solicitando información si para este segundo semestre del año van a habilitar más grupos para TERMODINÁMICA en la jornada diurna, especialmente en la mañana, ya que entro a hacer cuarto semestre y quisiera poder matricular dicha asignatura que a la fecha no tiene grupos disponibles,</p>	JULIAN MANTILLA AYALA	25/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	09/07/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO		

	<p>agradeciendo la colaboración, JULIAN MANTILLA AYALA</p> <p>CC. 1095804180</p> <p>Estudiante de Tecnología en operación y mantenimiento electromecánico</p> <p>UTS</p> <p>Celular 316 534 1562</p>									
47	<p>Buenas tardes, Es para saber que tengo que hacer para inscribirme en un programa académico, también para saber que hago para homologar materias</p>	JOSE GOMEZ	25/07/2016	25/07/2016	15 DIAS HABILES	09/07/2016	25/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO		
48	<p>Cordial saludo, Mi nombre es María Alejandra, el presente es para solicitar información acerca de si ustedes manejan la carrera de administración de empresas o contabilidad a distancia o presencial, que requisitos se necesitan ya que soy egresada SENA con una tecnología además de los costos de matrícula y semestres correspondientes. quedo atenta cualquier información buena tarde</p>	MARIA HERRERA	25/07/2016	26/07/2016	15 DIAS HABILES	08/08/2016	26/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO		
49	<p>Buen día, Me encuentro en Cartagena y estoy interesado en más información del programa INGENIERIA EN CONTROL E INSTRUMENTACION – JORNADA NOCTURNA en la ciudad de Bucaramanga. En la página solo aparece el precio de la matrícula pero no da más información.</p> <p>Quisiera saber: Presentación Perfil Profesional</p> <p>Campos de Acción Plan de Estudios Docentes Quedo atento,</p>	ASEGURA DORA HUNDAY NIPON CARATAGENA	26/07/2016	26/07/2016	15 DIAS HABILES	09/08/2016	26/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO		

50	Buen día, estoy tratando hace rato imprimir la liquidación al programa tecnología ambiental y aparece q no estoy en interface, como debo hacer para solucionar el inconveniente. Yo el semestre pasado lo aplace y lo tengo pago ..gracias	XIOMARA LOZADA	26/07/2016	26/07/2016	15 DIAS HABILES	09/08/2016	26/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	
52	Quisiera saber qué requisitos hay que adquirir para el título de tecnólogo en electrónica aparte de aprobar todas las materias???	MICHAEL ARIZA	26/07/2016	27/07/2016	15 DIAS HABILES	10/08/2016	27/07/2016	Oficina de ATENCION AL CIUDADANO	Buen día Michael Ariza, los requisitos para grado son lo siguientes: Haber terminado todas las materias del pensum. • Haber aprobado plan de proyecto y sustentado su trabajo de grado cualquiera que haya sido la modalidad escogida. Haber presentado prueba de segunda lengua en el departamento de idiomas de las UTS. Haber validado las horas de bienestar (deportivas, lúdicas o culturales) correspondientes al nivel Tecnológico. • Haber presentado el examen ECAES. • Estar a paz y salvo financiero con la institución. Tener definida su situación militar con el estado colombiano. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano.
53	Buenos días Respetados De manera muy amable solicito formalmente información sobre porque no puedo matricular materias que me faltan para mi grado, todos los semestres me ocurre lo mismo y me acercaba a la Universidad y me solucionan el problema, estos días no puedo debido a que me encuentro de viaje de trabajo y posiblemente vuelva después del 5 de agosto fecha en la cual es el máximo para matricular, el semestre pasado NO me dejaron matricular una materia, solo fue Gestión de mantenimiento razón por la cual decidí dejar dos materias más para este semestre, por motivos laborales solo lo puedo hacer por el sistema. Agradezco me	Jersson Emyr Camacho Gomez	26/07/2016	27/07/2016	15 DIAS HABILES	10/08/2016	29/07/2016	COORDINACION ELECTROMECANICA	En respuesta a la solicitud del estudiante JERSON CAMACHO, me permito comunicarle que ya le fue homologada y subida la materia de DINAMICA, la cual no le permitía dar curso normal al proceso de matrícula desde su usuario; por lo tanto le sugiero terminar de realizar su matrícula y si presenta algún otro inconveniente, favor volver a contactarnos a electromecanica@correo.uts.edu.co, en espera de haber solucionado su inquietud y de antemano disculparnos por las molestias ocasionadas. de usted, cordialmente  Oscar Arnulfo Acosta Coordinador

	<p>colaboren con la gestión pues ya solo me quedan estas tres materias y no debería hacer otro semestre mas por eso</p> <p>Gracias por la atención prestada Cordialmente,</p> <p>Jersson Emyr Camacho Gómez Estudiante de Ing. Electromecánica Unidades Tecnológicas de Santander</p>								
54	<p>Buenas noches Cordial Saludo Unidades tecnológicas de Santander, me permito informales por este medio el motivo por el cual no podre matricular materias este semestres; debido a mi situación económica actualmente, ya que para culminar el proceso para la graduación me faltan dos materias por terminar, ( Trabajo de grado dos y Taller financiero), dicho lo anterior me gustaría cerciorarme si es posible que pueda en este semestre ir adelantando las pruebas saber pro las cuales tengo entendido que son en septiembre, y realizar mi proyecto de grado, monografía o en lo que desee prestar el proceso académico. Sin embargo si esto es posible me gustaría adelantar una de las dos materias mencionadas anteriormente en un vacacional en Diciembre, no siendo más, estaré al tanto de su respuesta por el mismo medio. Gracias Diana Paola Florez Miranda Estudiante: Contabilidad financiera, nocturna, sexto semestre. cc 1067030131</p>	DIANA FLORES	26/07/2016	27/07/2016	15 DIAS HABILES	10/08/2016	19/08/2016	COORDINACION CONTABILIDAD FINANCIERA	<p>Agosto 19 de 2016 Dando respuesta al derecho de petición de fecha AGOSTO 10-2016, recibido en la Coordinación de Contaduría Publica el día 19 de Agosto de 2016 a las 8:54am, me permito informarle que las Pruebas SABER PRO (ECAES ANTERIORMENTE), no las puede presentar ya que en estos momentos usted no es estudiante activo con las Unidades Tecnológicas de Santander, al igual que para realizar un curso vacacional debe ser también estudiante activo. En cuanto al aplazamiento de semestre académico, si desea continuar con la institución solo debe acercarse a la coordinación de su programa con el Formato R-DC39 y solicitar readmisión. Cualquier inquietud, favor dirigirse a la Coordinación de Contaduría Pública o Contabilidad Financiera. Cordialmente</p> <p>MILADY ESTHER TARAZONA B.</p> <p>Profesional de apoyo Administrativo</p>

55	Buenas tardes Quisiera saber si aún puedo homologar lo que pasa es que tengo unas materias cursadas en otra institución y ya me dieron el certificado de notas que tengo que hacer. Gracias por su atención.	EDWIN BECERRA A	27/07/2016	27/07/2016	15 DIAS HABILES	11/08/2016	27/07/2016	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Buena tarde Edwin Becerra, el proceso de homologación a la vez que el de transferencia externa ya paso, había plazo hasta el 15 de julio de 2016, en estos momentos no se puede realizar homologación.  Cordialmente  Oficina de Atención al Ciudadano
56	La coordinación de gestión empresarial me dio este correo para que me solucionen un problema, yo matricule hace rato 6 materias para el 2 semestre todo me salía bien hasta en el horario luego ayer se me dio por entrar a ver el horario y ya no me salía una materia Legislación empresarial. Necesito una solución porque ya no me sale, y yo si la había matriculado desde el principio. Espero su respuesta. Gracias.	SILVIA ORDUZ	27/07/2016	27/07/2016	15 DIAS HABILES	11/08/2016	28/07/2016	COORDINACIÓN GESTIÓN EMPRESARIAL	Buena tarde Silvia Orduz, Dando respuesta a su petición le manifestamos que la Oficina de Atención al Ciudadano no posee permisos para ingresar al portal académico, esto es competencia única y exclusivamente del estudiante al poseer usuario y contraseña para ingresar al portal academusoft y de la coordinación de su programa academizo, no entremos el por que la misma coordinación le da una información errónea al decirle que nosotros solucionamos este inconveniente, cuando son ellos los directamente responsables de dar solución a su problema.  Daremos a conocer su solicitud al coordinador de Gestión Empresarial para que le den pronta respuesta a su requerimiento.  Cordialmente  Oficina de Atención al Ciudadano
57	Hola buena tarde , soy estudiante de gestión empresarial sólo he podido matricular 12 créditos y son 20 alguien me puede colaborar? No puedo perder créditos. Gracias espero su colaboración	KAREN VALDIVIESO	28/08/2016	28/08/2016	15 DIAS HABILES	12/08/2016	28/08/2016	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Buena tarde Karen Valdivieso, para la petición que nos realiza se debe dirigir personalmente a la coordinación de gestión empresarial ubicada en el quinto piso del edificio B, horario de 8 a 12 pm y de 4 a 8 pm.  Cordialmente  Oficina de Atención al Ciudadano
58	Cordial saludo.  El presente correo tiene por objeto solicitar el certificado de retención a nombre de la señora HEIDDY NATHALI PEÑA LOZANO identificada con cédula de ciudadanía No 1.098.659.987, por el año gravable 2015,	HEIDDY PEÑA	28/08/2016	28/08/2016	15 DIAS HABILES	11/08/2016	11/08/2016	FINANCIERA	Buen día por medio de la presente me permito adjuntar el Certificado de Retención en la Fuente. Código para general el certificado 4628.

	<p>para efectos de la presentación de su declaración de renta.</p> <p>Agradezco su gentil colaboración. Elkin Leandro Peña Arcila Contador público Cel. Personal 316-3068163 Carrera 8 No 44-75 oficina 102 Bucaramanga. Colombia</p>								
59	<p>Buenas tarde mi nombre es John Alexander Gómez Estupiñan código 95091222400 o cedula 1095825677 yo soy un estudiante del pensum antiguo de tecnología ambiental .. la situación es la siguiente resulta que el semestre pasado no pude estudiar porque me salió un trabajo y pues tuve que desplazarme inmediatamente a un municipio tenía una inquietud es que no pude pasar carta de aplazamiento de semestre ni nada quería saber en este momento en que situación me encuentro en la universidad? pues ya que pienso volver el otro año a continuar y pues quería saber bien que tenía que hacer o si solamente pago y ya quedo activo de nuevo?</p>	JHON GOMEZ	28/08/2016	28/08/2016	15 DIAS HABILES	11/08/2016	28/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buena tarde Jhon Gómez, luego de no haber estudiado un semestre la situación como estudiante es de inactivo, para reingresar debe llevar el formato R-DC-39, diligenciarlo y llevarlo nuevamente a su coordinación, este formato lo compra en la fotocopiadora de la institución. Cordialmente</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>
60	<p>Buenos Días. Mi nombre es María Herminda Dueñas Meza cc 1098743387 de Gestión Empresarial Celular - 318-646-5750 ADJUNTO HORARIO Y SEMAFORO</p> <p>Mis problemas con la matricula son los siguientes: 1. Fui inexperta a la hora de matricular me quedaron muchas electivas de profundización pendientes las cuales las quiero ver todas en este semestre y no me las deja matricular.</p>	MARIA DUEÑAS	29/07/2016	29/07/2016	15 DIAS HABILES	12/08/2016	16/08/2016	GESTION EMPRESARIAL	<p>Buen día Hemy Esperamos que podamos haber cumplido con tus expectativas en cuanto a las preguntas que tenías sobre la matricula académica. Sin embargo te recordamos que es deber del estudiante cuadrar su horario de manera que no se le crucen las asignaturas y de ahí si tienes más dudas si con la coordinación te damos la respectiva respuesta a solicitudes. Aqui la evidencia de la matrícula.</p>

	<p>Sera posible que electiva ingles 1 quede en las electivas de profundización ya que la vi el semestre pasado y ya vi todas las de complementación, ingles sobraría</p> <p>2. Son 20 los créditos a matricular y hasta ahora en lo que matricule van 12 .Solicito me ayuden a cuadrar el horario donde pueda ver más materias Puedo ver materias todos los días de 6.30 pm a 9.45 pm todos los días de la semana y los sábados en la tarde no importa en qué grupo</p> <p>3. Solicito Por Favor me asesoren que paso a seguir</p> <p>Agradezco la colaboración Mil Gracias</p>								
61	<p>Buenos días Solicito su amable colaboración confirmando fecha de inscripción y valor para los programas del segundo periodo de 2016 en PIEDECUESTA SANTANDER. Quedo atenta a sus comentarios. Cordialmente, Milena Rincón 313 2405558</p>	MILENA RINCON	29/07/2016	29/07/2016	15 DIAS HABILES	12/08/2016	29/07/2016	REGINAL PIEDECU ESTA	<p>La regional Piedecuesta de las Unidades Tecnológicas de Santander se permite informarle que actualmente está ofertando 5 programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnología en Recursos Ambientales (Diurna y Nocturna)</li> <li>- Tecnología en Gestión Empresarial (Diurna y Nocturna)</li> <li>- Tecnología en Contabilidad Financiera (Diurna y Nocturna)</li> </ul> <p>Las inscripciones para iniciar a estudiar el 01 de agosto de 2016, están abiertas hasta el 29 de julio de 2016. Todos los programas en ambas jornadas tienen un valor de:</p> <p>*Inscripción: \$120.622 *Matrícula Extraordinaria hasta el 04 de Agosto de 2016: \$ 1.055.445</p> <p>Los requisitos para el proceso de inscripción son:</p> <p>*Foto 3x4 en fondo blanco o azul</p> <p>*Fotocopia del documento de identidad al 150% *Fotocopia del acta de grado y/o diploma de bachiller *Copia del Icfes *Formulario de Inscripción diligenciado en la página web <a href="http://www.uts.edu.co">www.uts.edu.co</a> *Recibo de Inscripción debidamente cancelado en el banco ( se descarga junto con el formulario de</p>

									<p>inscripción a través de la página web institucional)</p> <p>La dirección de la sede es Km 2 vía Guatiguará, junto al colegio Promoción Social. Te sugiero que nos agregues en el facebook: <a href="https://www.facebook.com/ut.s.piedecuesta">https://www.facebook.com/ut.s.piedecuesta</a>, ya que a través de esta red social estamos publicando información de interés para la comunidad.</p> <p>Cualquier inquietud o dificultad que tengas durante el proceso de diligenciamiento y/o descarga del formulario de inscripción y/o recibo de pago, con gusto lo atenderemos por este medio. Muchas gracias por tu interés!... Te esperamos.</p> <p>Atte.</p> <p>Laura Marcela Quiroz Ramírez</p> <p>Coordinadora Sede UTS Piedecuesta</p>	
62	<p>Queridos señores uts, la debida petición es acerca de una materia (procesos mecánicos) que no puedo y no e podido matricular porque ya no hay más cupos y esa materia si no la "veo" este semestre tendré un atraso de semestre (electromecánica), deseo ver esa materia y a la vez no atrasar un semestre en mi carrera, espero que lo mas pronto posible se habilíten mas grupos y horarios ya sea en la mañana o en la tarde espero una solución y realmente no me quiero atrasar este semestre muchas gracias Camilo Andrés Calderón Vargas T.I ; 99061606447 estudiante de electromecánica</p>	CAMILO CALDERO N	28/07/2016	29/07/2016	15 DIAS HABILES	12/08/2016	08/08/2016	COORDINACION ELECTROMECANICA	<p>El estudiante ya tiene matriculada la materia que solicita en el PQR, como se muestra en la imagen adjunta</p>	adjuntaron imagen
63	<p>Necesito averiguar mi contraseña para poder presentar la prueba diagnostica mi nombre es camilo andres cacua carvajal y mi cedula es 1098740064</p>	Camilo Andres cacua	30/07/2016	01/08/2016	15 DIAS HABILES	16/08/2016	01/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Camilo Cacua, para consulta, cambio y todo tramite de contraseña se debe acercar personalmente con su documento de identidad a la oficina de atención al ciudadano, que se encuentra ubicada en el primer piso del edificio B, horario de 7:30 am a 8 pm.</p> <p>Cordialmente</p>	

									Oficina de Atención al Ciudadano	
64	<p>Buenas tardes</p> <p>mi nombre es kevin armando alvarez actualmente estudio topografia en las unidades tecnológicas del santander</p> <p>por medio de este mensaje quisiera resolver una inquietud yo me encuentro en la ciudad de arauca-arauca</p> <p>de vacaciones por motivos de trabajo perderé una semana de clase ya tengo pago el semestre pero hay unas materias que me aparecen sin cupo el cual no me deja matricular el resto de materias por lo que requiero su amable colaboración para poder matricular y no tener ningún inconveniente al llegar la semana de retraso.</p> <p>Gracias.</p>	Kevin Alvarez	30/07/2016	01/08/2016	15 DIAS HABILES	16/08/2016	01/08/2016	COORDINACION TOPOGRAFIA	Muy buen día , por favor colocarse en contacto en Natalia a la asistente de la coordinación y pedirle el favor que le colabore con sus inconvenientes. German Anaya Gonzalez Coordinador Tecnología Topografía y Geotecnia	
65	<p>Una pregunta es que acabe de presentar la prueba diagnóstica y la termine pero no la imprimí no me apareció la opción de imprimir y yo le di en listo y me saco de la prueba que tengo que hacer?</p>	EIDER RODRIGUEZ	30/07/2016	01/08/2016	15 DIAS HABILES	16/08/2016	01/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	tel 6917700 ext 204	
66	<p>Buenos días,</p> <p>estoy interesada en el programa de Ing. electromecánica, pueden por favor informarme de algún correo de contacto para obtener</p>	MARIA RODRIGUEZ	01/08/2016	01/08/2016	15 DIAS HABILES	16/08/2016	01/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO		

	<p>información del valor de la matrícula y las fechas de admisión,</p> <p>muchas gracias.</p>									
67	<p>Buen Día</p> <p>Cordial saludo</p> <p>La presente es para enviar una notificación con respecto al horario ya matriculado del estudiante Anderson Alexis Falcon Beltran con la c.c 1098787387 cursando segundo semestre en el área de Tecnología en desarrollo de sistemas informáticos en la jornada nocturna, consigo se anexara el horario del alumno el cual pide con total educación, la habilitación del aula asignada a la materia llamada "Sistemas operativos" del grupo E191 la cual se cursa el día lunes desde las 18:30pm hasta las 12:29pm.</p> <p>Por favor actuar lo mas rápido posible a este inconveniente el cual afecta dramáticamente el semestre del estudiante y si es posible, responder a esta petición o arreglar tan situación.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Att: Alum Anderson Alexis Falcon Beltran</p>	ANDERSON FALCON	01/08/2016	01/08/2016	15 DIAS HABILES	16/08/2016	05/08/2016	COORDINACION SISTEMAS	<p>RESPUESTA PQR: AULA NO ASIGNADA PQR UTS Apreciado Estudiante Anderson Alexis Falcón Beltrán</p> <p>Buena tarde. El presente es para notificarle que la asignatura Sistemas operativos grupo E191 con horario: lunes de 18:30 a 21:45 tiene asignada la sala de informática II del Edificio B (ED B SINFI: II).</p>	
68	Alcaldía de Vélez	Leonardo Javier Pico Ortiz	03/08/2016	03/08/2016	15 DIAS HABILES	18/08/2016	18/08/2016	Rectoría	<p>Oficio No. 10-212 Bucaramanga, 17 de agosto de 2016</p> <p>Doctora ELSY TORRES GONZÁLEZ Enlace Municipal Familias en Acción Vélez - Santander e-mail: 68velez@gmail.com Respetuoso saludo.</p> <p>Atendiendo su comunicación, me permito informar que procedimos a dar respuesta a la solicitud dirigida por el Señor Alcalde del municipio de Vélez, el Doctor LEONARDO JAVIER PICO ORTIZ, mediante oficio</p>	<p>Oficio No. 10-211 Bucaramanga, 17 de agosto de 2016</p> <p>Doctor LEONARDO JAVIER PICO ORTIZ Alcalde Municipal de Vélez</p> <p>Departamento de Santander República de Colombia</p> <p>Ciudad Respetuos o saludo Con el mayor</p>

radicado No. 10-211  
del 17 de a de 2016, del cual  
adjuntamos copia a la  
presente.  
Cordialmente  
Rector Unidas  
Tecnológicas de Santander

gusto  
recibo su  
solicitud y  
me permito  
informar,  
que las  
Unidades  
Tecnológicas  
de  
Santander  
permanentemente  
lleva a  
cabo las  
gestiones  
pertinentes  
para  
apoyar e  
impulsar la  
formación  
y  
educación  
de nuestra  
juventud  
santandereña, a  
través de  
convenios  
interadministrativos y  
de  
cooperación,  
que se  
adelantan  
desde la  
Oficina de  
Relaciones  
Institucionales,  
en cabeza  
del Doctor  
Bernardo  
Patiño  
Mansilla,  
quien  
recibe  
todas las  
propuestas  
y  
oportunidades de  
mejora y  
genera las  
condiciones  
propicias  
para que  
se  
conviertan  
en un logro  
para  
nuestra  
Institución  
y para todo  
el  
Departamento.  
Atendiendo  
su  
propuesta  
de entablar  
contactos  
con  
entidades  
como  
Prosperidad Social,  
con su  
programa  
Jóvenes  
en Acción,  
procederemos a  
trasladar  
esta  
iniciativa al  
Doctor  
Bernardo  
Patiño,  
quien  
seguramente se  
encargará  
de indagar  
acerca de  
la  
pertinencia  
y los  
requerimientos  
legales  
para llevar  
a cabo un  
posible  
convenio  
que  
favorezca  
a los  
jóvenes  
santandereños  
comprometidos con su  
deseo de  
superación  
personal.  
Cordialmente,  
D.O R L E  
G  
Unidas  
Tecnológicas de  
Santander  
Proyectó:  
C. P. S. Ana  
Milena

										<p>Varjel Pérez Revisó' Dr Edgar Pachón Arciniegas — Secretara Calle de los Estudiante s No. 9 — 82 Ciudadela Real de Minas</p>
69	<p>Hola buenas tardes, soy estudiante de la UTS, voy en sexto semestre de la carrera gestión empresarial y quisiera saber cuánto tiempo se demora él envío del formato de recaudo para la prueba saber pro, en él día de ayer ya me acerque al departamento y ya lleve la CC con mis datos.</p> <p>Atentamente: Ana Mayerly Marin Bautista</p>	ANA MARIN	03/08/2016	03/08/2016	15 DIAS HABILES	18/08/2016	10/08/2016	GESTION EMPRES ARIAL	<p>Hola buenas tardes Mayerly, ya tu liquidación fue enviada. El siguiente paso que debes hacer es traerla paga a la coordinación junto con la fotocopia de la cédula ampliada, y en el transcurso de 24 a 48 horas se publican los códigos afuera de nuestra coordinación para que ustedes puedan ingresar a registrarse.</p> <p>Atentamente:</p> <p>Programa Administración De Empresas Facultad De Ciencias Socioeconómicas y Empresariales PBX :6917700 EXT. 1325</p>	
70	<p>Buenas tardes. Deseo que me confirmen la información sobre el Diplomado en mención, respecto al valor de la Inscripción, valor de la Matrícula, horarios, frecuencia de asistencia y próxima fecha de inscripción e inicio de nuevo curso. ¿Tienen opciones de financiamiento del diplomado, directo con ustedes?</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Alexander Sánchez Chaparro</p> <p>Abogado</p>	ALEXANDE R SANCHEZ	03/08/2016	04/08/2016	15 DIAS HABILES	19/08/2016	12/08/2016	PROYEC CION SOCIAL	<p>Buenas tardes Dr. Alexander Sánchez Ch.: Comedidamente me permito enviarle la siguiente información sobre el Diplomado SG-SST, según su solicitud:</p> <p>INFORMACION DIPLOMADOS</p> <p>1. Nombre del Diplomado: SISTEM A DE GESTION EN LA SEGURIDAD Y TRABAJO – TRABAJO EN ALTURAS SG-SST</p> <p>2. Contenido Temático: MODULO PLAN TEMATICO DURACION UNO Fundamentación Legal en SG-SST 35 Horas DOS Medicina Preventiva y del Trabajo 10 Horas TRES Riesgos Psi colaborales 5 Horas CUATRO Higiene y Seguridad Industrial 15 Horas CINCO Administración de Tareas de Alto riesgo 15 Horas SEIS Formación de Trabajo Seguro en Alturas 40 Horas</p> <p>3. Total de Horas: 120 Horas</p> <p>4. Horario: Viernes: 6:30 p.m. a 10:00 p.m. Sábados: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.</p> <p>5. Valor: Estudi</p>	

									<p>ante UTS: \$ 828.000  Graduado UTS: \$1.242.000  Particular: \$1.655.000</p> <p>6. Posible Fecha de Inicio: Septiembre 23 de 2016</p> <p>7. Cupo mínimo para dar Inicio: 25 Personas</p> <p>PROCESO DE INSCRIPCION</p> <p>1. Diligenciar Formato de Inscripción (Archivo Adjunto)</p> <p>2. Recibo de Correo por parte de la Unidad de Educación Continua:  *Fecha límite de pago  * Lugar y Fecha de Inicio del Diplomado</p> <p>3. Entrega en la Unidad de Educación continua del Formato de Inscripción, copia de la cédula de ciudadanía, fotografía y recibo de pago</p> <p>Cualquier información adicional por favor comunicarse con la Oficina de Extensión y Proyección Social al 6917700 ext. 1224.</p> <p>Cordialmente,  Luis Homero Puentes Fuentes  Oficina de Extensión y Proyección Social  Oficina 6917700 ext. 1224</p>
71	<p>Buen día, soy Tatiana sierra estudiante de tec en recursos ambientales de tercer semestre y se me presenta un inconveniente matricule materias una de esas laboratorio de química orgánica el único horario que pues se podía por lo del cruce con las otras era los sábados de 7-15 pm a 9-15 pm la registre a esa hora pues por no perder la oportunidad de matricularla pero en realidad me queda muy difícil ese horario pues vivo en Piedecuesta y me es completamente difícil a esa hora, he estado tratando de comunicarme con la coordinación pero se me ha hecho imposible no responden el teléfono y necesito con urgencia que por favor me colaboren cambiando el horario de esa materia puede ser también los sábados pero en horas de la tarde ya que trabajo</p>	TATIANA SIERRA	04/08/2016	04/08/2016	15 DIAS HABLES	19/08/2016	16/08/2016	COORDINACION AMBIENTAL	<p>Respetada Estudiante, En atención a su solicitud de cambio de grupo, le informamos que el cambio no se realizó, dado que a la fecha de su solicitud usted podía realizar ese cambio desde su acceso a la plataforma, por otra parte, si al acceder a su campus no encontró más grupos con cupo disponible en esa asignatura la matricula se debía realizar en los cupos disponibles.</p> <p>Cordial saludo</p> <p>MgAm. CARLOS ALBERTO AMAYA CORREDOR</p> <p>COORDINADOR PROGRAMAS AMBIENTAL C.P.</p> <p>UNIDAD ES TECNOLOGICAS DE SANTANDER  Tel: 6917700 Ext 2011 / 2012  Calle de los estudiantes No 9-82 Bucaramanga</p>

	<p>hasta el medio día o cualquier día pero pues efectivamente que me cuadre con las otras materia le agradezco la colaboración he información oportuna ya que no puedo acercarme hasta la universidad para poder hacerlo personal por motivo de mi trabajo gracias</p> <p>Tatiana si...</p>									
72	<p>Buen día ,hace 3 días hice mi pago de semestre y ya puedo ingresar a la plataforma pero no me aparece ninguna materia para matriculas ni horarios ni grupos .que puedo hacer</p> <p>Gracias</p>	XIOMARA LOZADA	04/08/2016	04/08/2016	15 DIAS HABLES	19/08/2016	04/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Xiomara Lozada, para solucionar esta situación se debe acercarse personalmente a la coordinación de su carrera, ellos son los únicos que pueden ayudarla en el proceso de matrículas.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Oficina de Atención al Ciudadano</p>	
73	<p>Buenos días, cordial saludo, como representante de mi hijo, Carlos Barandica Crespo, identificado con N° de CC 96032108188 de Bucaramanga, y código de estudiante número 54982, solicito se me dé una explicación del por qué cuando ya le han entregado el recibo de pago para el segundo semestre del año en curso, le manifiestan que no podrá estudiar dado al número de personas inscritas. la matrícula ya esta pagada y desembolsada por cofuturo. Por que no se tuvo en cuenta los estudiantes antiguos y no recibieron estudiantes nuevos, todos los seres humanos tenemos derecho al estudio y a mi hijo se lo están quitando. Agradezco se reciba el caso. Quedo atenta. Liliana Maria Crespo Cera. Químico Farmacéutico. Especialista en Gerencia de Mercadeo y Logística. Cel: 3163972612</p>	LILIANA CRESPO	05/08/2016	05/08/2016	15 DIAS HABLES	22/08/2016	05/08/2016	COORDINACION AMBIENTAL // respondió vicerrectoría el 05 de agosto, ambiental contestó el 18 de agosto	<p>Buenos días señora Crespo. Nos permitimos informarle lo siguiente, con referencia a su solicitud de derecho al estudio para su hijo Carlos Barandica Crespo: El señor Barandica Crespo, es estudiante de la tecnología en recursos ambientales y tiene materias pendientes por cursar desde el primer semestre hasta el sexto. El programa de recursos ambientales tiene en cada nivel abiertos hasta 4 grupos, Por lo tanto, su hijo tiene las opciones de matricularse en las materias que pueda cursar y en los grupos que tengan cupo. La institución le garantiza a sus estudiantes cursar las materias que le correspondan, pero no necesariamente en los horarios que el estudiante solicite, sino en los horarios institucionales, acorde al jornada donde pertenezca. Igualmente le recuerdo que hoy 5 de agosto de 2016 es el último día de matrículas. Quedamos a su entera disposición</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Vicerrectoría Académica</p> <p>UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER</p>	<p>SEÑORA LILIANA MARIA CRESPO CERA</p> <p>Respetada Señora</p> <p>En atención de su solicitud presentada ante el sistema PQR de la institución, y recibido en esta coordinación académica el viernes 05 de mes, nos permitimos manifestarle: - A la fecha de su comunicación o el alumno en cuestión, ya se encontraba matriculado o en el sistema ACADEMUSOFT de la institución. El siguiente pantallazo del sistema de matrícula, muestra las asignaturas registradas para ser cursadas por el estudiante la matrícula fue realizada a través del acceso del estudiante el día 03 de agosto, la siguiente imagen es un pantallazo tomado al acceso de</p>



74	<p><i>hola quiero saber si me van habilitar para matricular materias el lunes 1 de agosto pase el pago de la liquidación de la matrícula esta es la fecha y no he podido matricular he enviado correo y he ido personalmente a la oficina de petróleo y gas y según ellos no encuentran los papeles (consignación de la matrícula y la carta) y llamo a la oficina de petróleos y me dice espere no sé si la persona que está a cargo miguel no da soluciones coloquen unas personas que trabajen esas personas así me da pesar tener q trabajar para pagar mis estudios y q con la plata si no estoy mal le pagan a personas como esa gracias</i></p> <p><i>reyes Vargas Rodríguez cc 91527529</i></p>	REY VARGAS	05/08/2016	05/08/2016	15 DIAS HABILES	22/08/2016	09/08/2016	COORDINACION DE PETROLEOS	<p><i>Buena tarde Estudiante Rey Vargas Rodriguez . Revisando el sistema académico, verificamos que su inconformidad ha sido resuelta.</i></p> <p><i>Le presentamos nuestras disculpas, Esperamos que en un futuro situaciones como las expuestas en su queja no se vuelvan a presentar. Cordialmente,</i></p> <p><b>COORDINACIÓN TECNOLOGÍA EN MANEJO DE PETROLEO Y GAS EN SUPERFICIE.</b></p>
75	<p><i>Buenos días: Quisiera información sobre esta carrera Tecnólogo en Desarrollo de Sistemas Informáticos.</i></p>	JERSON ROMAN	10/28/2016	10/28/2016	15 DIAS HABILES	25/08/2016	12/08/2016	COORDINACION SISTEMA S	<p><i>Buena Tarde, en la página de las uts el proceso a seguir es el siguiente: ingresa a el portal link <a href="http://www.uts.edu.co">www.uts.edu.co</a> das clip en programas académicos ingresa a pregrado le das clip en la sede de Bucaramanga le sale los diferentes programas académicos en la parte derecha está la facultad de Ciencias Naturales E Ingenierías y selecciona nivel Tecnológico, o profesional. Cualquier inquietud comunicarse a este numero 6917700 Ext 1407 muchas gracias. Unidades Tecnológicas de Santander <a href="http://www.uts.edu.co">www.uts.edu.co</a> Convocatoria a concurso público de méritos. Las Unidades Tecnológicas de Santander convoca a concurso público de méritos [...]</i></p> <p><i>Atentamente,</i></p> <p><i>Mag. Nancy Tavera Castillo Coordinadora del programa de Ingeniería de Sistemas Ext 1407-1408 Unidades Tecnológicas de Santander - UTS</i></p>

76	<p>Buen día, informo que mi correo esta mal digitado en su base de datos y no me ha llegado el desprendible para cancelar el Ecaes Pro favor verificar Envié mis datos GRETELL LORAINNE GARCIA ARIAS C.C 1098781980 TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA Correo. gretellgarcia09@gmail.com Gracias</p>	<p>gretell loraine Garcia arias</p>	10/28/2016	10/28/2016	15 DIAS HABILES	25/08/2016	19/08/2016	COORDINACION CONTABILIDAD FINANCIERA	<p>Agosto 19 de 2016 Buena tarde. dando respuesta al derecho de petición de la estudiante GRETELL LORAINNE GARCIA ARIAS, me permito informar que el recibo le fue enviado el 04-08-2016, pero el correo estaba incorrecto, motivo por el cual no lo pudo recibir, envió copia del recibo del 04-08-2016, el cual verificando por el sistema, el reporte enviado por el ICFES usted ya realizo el pago el día 18-08-2016 con la misma referencia del recibo que se le había impreso el 04-08-2016 (Referencia-780410707399) y su usuario y contraseña es Agosto 19 de 2016 icfes2223327333 GqF15h espero cualquier inquietud, dirigirse a la Coordinación de Contaduría Pública o Contabilidad Financiera. Cordialmente Milady Esther Tarazona Bautista Profesional de Apoyo</p>	
77	<p>Hola: Por motivos financieros y personales no he podido cancelar este semestre, pido amablemente información lo antes posible sobre los siguientes temas 1. Aun puedo realizar el pago de la respectiva liquidación de la matrícula??? 2. De poderse aún realizar el pago de la matrícula, puedo cambiarme de carrera y homologar las materias??? (Deseo cambiarme de sistemas en telecomunicaciones a estudios geotécnicos) 3. De NO poderse realizar aun el pago de la matrícula, como debo proceder para aplazar el semestre para luego cambiarme de carrera???</p> <p>Gracias de antemano por su pronta respuesta. Jeffersson Mendoza Serrano C.C : 1102375534 Tecnología en sistema de telecomunicaciones</p>	<p>Jeffersson Mendoza Serrano</p>	10/08/2016	11/08/2016	15 DIAS HABILES	25/08/2016	19/08/2016	COORDINACION TELECO	<p>Bucaramanga, Agosto 19 de 2016. Señor Jefferson Mendoza Serrano Estudiante Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones Unidades Tecnológicas de Santander Referencia: Respuesta a Solicitud de Información de Jefferson Mendoza Serrano (10 de Agosto de 2016) Teniendo en cuenta su Solicitud de Información de fecha 10 de Agosto de 2016 y recibido en esta dependencia el 11 de Agosto de 2016, en el que expone varias inquietudes respecto al pago de la matrícula, cambio de carrera y aplazamiento de semestre, nos permitimos responderle cada inquietud: 1. ¿Aun puedo realizar el pago de la respectiva liquidación de la matrícula? RTA: Para la fecha de recepción de la solicitud (10 de Agosto de 2016), ya venció el periodo de pago de matrículas. La fecha máxima fue 5 de agosto de 2016. 2. De poderse aun realizar el pago de la matrícula, ¿puedo cambiarme de carrera y homologar las materias? (Deseo cambiarme de sistemas en telecomunicaciones a estudios geotécnicos) RTA: En efecto puede cambiar de carrera, pero en</p>	

									<p>el próximo semestre (2017-I) dentro de las fechas establecidas en el calendario académico. Para este semestre no es posible este cambio, por la fecha en que solicita este proceso.</p> <p>3. De NO poderse realizar aun el pago de la matrícula, ¿cómo debo proceder para aplazar el semestre para luego cambiarme de carrera?</p> <p>RTA: De acuerdo a la fecha de su solicitud, ya no es posible solicitar el aplazamiento (consultar el calendario académico); pero no hay problema por no solicitar aplazamiento, dado que cuando regrese a la UTS el próximo semestre o al final de este año, solicite readmisión y cambio de programa y pague la transferencia.</p> <p>En diciembre de 2016 debe ingresar a la página de la UTS las fechas de los respectivos procesos a realizar.</p> <p>En estos términos se da respuesta a la solicitud de información.</p> <p>Agradezco su atención Ing. Roberto Carvajal Salamanca Coordinador Académico Programa de Ingeniería en Telecomunicaciones Unidades Tecnológicas de Santander</p>
78	<p>Buenas Tardes Actualmente estoy interesado en programas de Diplomado en Refrigeración y Diplomado en Gestión de Calidad y Productividad. Me podrían indicar por favor requisitos, costos y fechas para el desarrollo de los mismos. muchas gracias por la información. German Avila</p>	GERMAN AVILA	11/08/2016	11/08/2016	15 DIAS HABILES	25/08/2016	12/08/2016	PROYECCION SOCIAL	<p>Buenas tardes Sr. German Avila: Comedidamente me permito enviarle la siguiente información sobre el Diplomado en Refrigeración y Aire Acondicionado, según su solicitud:</p> <p>INFORMACION DIPLOMADOS</p> <p>1. Nombre del Diplomado: REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO</p> <p>2. Contenido Temático: MODULO PLAN TEMATICO DURACION UNO Ciclos de Refrigeración y Parámetros de funcionamiento Refrigerantes, Salmueras, Aceites Unidad condensadora Evaporadores 25 Horas DOS Sistemas de Regulación Electrónica Cálculo de las instalaciones Frigoríficas Tuberías y accesorios para Refrigeración</p>

El Aislamiento  
 25 Horas  
 TRES  
 Montajes de Instalaciones  
 Frigoríficas  
 Servicio de reparaciones  
 Propiedades Físicas y  
 Estudio Psicométrico del aire  
 Estimación de la Carga  
 Térmica  
 25 Horas  
 CUATRO  
 Distribución del Aire  
 Equipo de Tratamiento del  
 Aire  
 Sistemas de  
 Acondicionamiento de Aire  
 Proyecto de la Tubería  
 25 Horas  
 CINCO  
 Ventilación  
 Sistemas de Control para  
 Calefacción, Ventilación y  
 Aire Acondicionado  
 25 Horas  
 3. Total de Horas: 120  
 Horas  
 4. Horario: viernes  
 s: 6:30 p.m. a 10:00  
 p.m.  
 Sábados: 7:00  
 a.m. a 1:00 p.m.  
 5. Valor: Estudi  
 ante UTS: \$ 828.000  
 Graduado UTS: \$1.242.000  
 Particular: \$1.655.000  
 6. Posible Fecha de  
 Inicio: Septiembre 23  
 de 2016  
 7. Cupo mínimo para dar  
 Inicio: 25 Personas  
**ROCESO DE INSCRIPCION**  
 1. Diligenciar Formato de  
 Inscripción (Archivo Adjunto)  
 2. Recibo de Correo por  
 parte de la Unidad de  
 Educación Continua:  
 \*Fecha límite de pago  
  
 \* Lugar y Fecha de Inicio del  
 Diplomado  
  
 3. Entrega en la Unidad  
 de Educación continua del  
 Formato de Inscripción,  
 copia de la cédula de  
 ciudadanía, fotografía y  
 recibo de pago.  
 En Igualmente me permito  
 informarle que por el  
 momento no estamos  
 ofertando el Diplomado de  
 Gestión de Calidad y  
 Productividad.  
  
 Cualquier información  
 adicional por favor  
 comunicarse con la Oficina  
 de Extensión y Proyección  
 Social al 6917700 ext. 1224.  
 Cordialmente ,  
 Luis Homero Puentes  
 Fuentes  
 Oficina de Extensión y  
 Proyección Social  
 Oficina 6917700 ext. 1224

79	<p>Me dirijo a ustedes por medio de la presente, para solicitarle me expida los certificados de retención a mi Nombre Marcos Joaquín Pérez Torra con c.c. 91.494.732 ó a nombre de la razón social JM Señalización con NIT: 91494732-3, correspondientes al año fiscal 2014 y 2015. lo anterior por serme necesario para cumplir con mis obligaciones fiscales.</p> <p>Agradezco su atención y colaboración.</p> <p>Mil Gracias</p> <p>Bendiciones</p> <p>Marcos J Pérez Torra Gerente Comercial Calle 67 # 29-07 Floresta Baja Teléfono: 6020434 Barrancabermeja Celular: 3125858170/ 3102077405 E-mail: jmsenalizacion@gmail.com</p>	Marcos J Perez Torra	12/08/2016	12/08/2016	15 DIAS HABILES	29/08/2016	02/09/2016	FINANCIE RA	Buena tarde, revisado y verificado el sistema con relación a los datos suministrados Marcos Joaquín Pérez Torra con c.c. 91.494.732 ó a nombre de la razón social JM Señalización con NIT: 91494732-3. Con respecto al 2014 Y 2015 no se encontró información	
80	<p>Buen día, Soy estudiante de 4° semestre de tecnología en petróleo y gas de la sede de Piedecuesta, estuve mirando vuestra página y no encontré la información necesaria, por eso la presente es para solicitar información sobre los convenios que tienen con las universidades en el exterior que se base en mi carrera. Agradezco la atención y su pronta respuesta ante la solicitud. Atentamente, Maryuri Viviana Montero Pardo</p>	Maryuri Viviana Montero Pardo	14/05/2016	16/05/2016	15 DIAS HABILES	30/08/2016	17/08/2016	RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	<p>Bucaramanga 17 de Agosto de 2016</p> <p>Señora MARYURI VIVIANA MONTERO PARDO Estudiante Tec. Petróleo y Gas</p> <p>Ref. Respuesta PQR Cordial Saludo,</p> <p>De manera atenta, dentro del término legal y para dar respuesta a su solicitud recibida en la Oficina de Relaciones Interinstitucionales de las UTS, identificado como derecho de petición nos permitimos informarle lo siguiente:</p> <p>Agradecemos de antemano su observación sabré la falta de información en la página institución acerca el tema de internacionalización.</p> <p>Por lo anterior lo invitamos a que nuevamente ingrese a la página institucional de las UTS, en la parte de internacionalización y de click sobre el cronograma de movilidad internacional, allí encontrara toda la información pertinente de cada una de las universidades con las cuales existe convenio para movilidad estudiantil, el programa de</p> <p>Tecnología de petróleo y gas cuenta con convenio firmado entre la Universidad de Campaña Grande de Brasil, y la Universidad de Nuevo</p>	

									<p>León en México.</p> <p>En la Oficina de Relaciones Interinstitucionales de igual manera podrá acercarse y recibir directamente información sobre todo el tema de movilidad académica, o a su vez comunicarse al número 6917700 ext. 1321</p> <p>Sin otro particular, Damos por resuelta su solicitud, en los anteriores términos. Atent e efe ofic a Relaciones Interinstitucionales</p>	
81	<p>buenos días quisiera saber algún correo de bienestar para preguntar por becas por promedio para mi.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Brayan Jiménez Rincón</p>	Brayan Jimenez	16/05/2016	16/05/2016	15 DIAS HABILES	30/08/2016	16/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Brayan Jiménez el correo de la oficina de bienestar es bienestararteycultura@correo.uts.edu.co o se puede comunicar al numero 6917700 ext 1228 / 1229 en horario de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm, la oficina se encuentra ubicada en el primer piso del edificio B.</p> <p>Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano</p>	
82	<p>Buenos días. Mi nombre es Victor Hugo Cuellar Carreño (CC: 91'298.792) y soy docente hora cátedra del programa de TECNOLOGÍA EN ELECTROMECÁNICA pero no he podido descargar mi certificado de ingresos y retenciones del 2.015 ¿Es posible que me indicaran cual es mi clave?</p> <p>Gracias.</p>	VICTOR CUELLAR	16/05/2016	16/05/2016	15 DIAS HABILES	30/08/2016	06/09/2016	FINANCIERA	<p>Buena tarde, la presente con el fin de allegar por este medio el certificado de ingresos y Retenciones de la DIAN y la clave 9847 para verificar el documento. Atenta a cualquier inquietud.</p>	
83	<p>Buen día, es para saber los horarios de tenis de mesa, en la página de la Uts esta pero están actualizados al 2 semestre de 2016? Y si voy sin inscribirme de puede? Mientras</p>	Yuly Katherine	16/08/2016	17/08/2016	15 DIAS HABILES	30/08/2016	31/08/2016	BIENESTAR	<p>Señorita YULI KATHERINE L. C. Referencia: respuesta solicitud e-mail 16-08-2016 Cordial saludo Con el presente envío horarios de tenis de mesa: coliseo Edmundo Luna Santos Lunes, martes, miércoles y jueves 6:30 pm a 8:30 pm Lunes 10:30 am a 11:15 am Miércoles 7:30 am a 10:30 am Puede asistir directamente en los horarios establecidos y con el profesor escoger el que más se adapte a su disposición profesor: Daniel Archila cc</p>	

									3114881178 e-mail danny-1444@hotmail.com Sin otro particular ALEJANDRO GARCIA GUERRERO Apoyo a la Gestión Bienestar Institucional UTS
84	Buen día Señores Unidades Tecnológicas de Santander. Solicito la confirmación académica del Señor Cesar Alfonso Rodríguez Castro con cédula de ciudadanía N° 1102362662, quien indica haber sido egresado de su Institución en el año 2013 como Tecnólogo Electromecánico y refiere que actualmente se encuentra estudiando Ingeniería Electromecánica. Esto con el fin de dar cumplimiento al proceso que el egresado esta realizando con la empresa Bavaria S.A la cual solicita urgente contratación. Quedo atenta y agradezco su pronta respuesta por medio de correo electrónico al ygomez@cosinte.com.co Cordialmente Yeraldin Gómez Analista de Información 6052424 Ext. 210	Yeraldin Gómez	16/08/2016	17/08/2016	15 DIAS HABILES	30/08/2016	22/08/2016	secretaria general	Buen Día Atendiendo su solicitud me permito verificar la siguiente información: CESAR ALFONSO RODRIGUEZ CASTRO c.c 1.102.362.662 de Piedecuesta TECNÓLOGO EN ELECTROMECAICA Fecha de Grado: Septiembre 12 de 2013 Acta No 21807 Folio No 192 Libro No 44 Cordial Saludo, Natalia Rivero Auxiliar Administrativo  Oficina de Secretaria General
85	hola buenos días, me comunico con uts con el motivo de solicitar un poco más de información sobre el programa de ingeniera ambiental, soy tecnólogo en gestión de recursos naturales del sena, con un avance de 3 semestres en la universidad de ciencias aplicadas y ambientales (educa) de Bogotá, mis inquietudes son las siguientes: *puedo homologar con uds mis estudios realizados? *Cuantos semestres dura la carrera? *que precio tiene el semestre?	NICOLAS GOMEZ	19/08/2016	19/08/2016	15 DIAS HABILES	02/09/2016	05/09/2016	CORDINACION AMBIENTAL	Respetado Nicolás, Agradeciendo su deferencia al tomar en cuenta la oferta educativa de las UTS, desde el Programa de Ingeniera Ambiental, le informamos: puedo homologar con uds mis estudios realizados?. Para ingresar a las UTS se puede solicitar estudio de homologación por trasferencia externa, el cual tiene costo de \$134025 a 2016. Como requisito general se solicita que las asignaturas probables de homologar tengan nota de aprobación superior a 3,2. Es importante señalar que el estudio de homologación es discrecional de las UTS; el pago no obliga ninguna cantidad de asignaturas, ni

	*que formas de financiación se tiene?								ninguna asignaturas en particular, los criterios institucionales determinan que se homologa y que no se homologa, el aspirante decide si acepta o no ingresar a las UTS: cuantos semestres dura la carrera? Las Unidades Tecnológicas de Santander oferta programas por Ciclos Propedeuticos, esto significa que el estudiante primero Debe realizar el ciclo tecnológico, duración de seis 6 semestres académicos, obteniendo el título de Tecnólogo en Recursos Ambientales y luego realiza el ciclo profesional en Ingeniería Ambiental, cuatro 4 semestres más, y obtienen el título de Ingeniero Ambiental que precio tiene el semestre? A 2016, el semestre para Tecnología en Recursos Ambientales (1 a 6 semestre) 1,5 salarios mínimos legales vigentes, 1'005.186 A 2016, el semestre para Ingeniería Ambiental (7 a 10 semestre) 2,0 salarios mínimos legales vigentes, 1'340.248 que formas de financiación se tiene? Financiamiento directo no ofrece la institución, pero se tiene convenios con diferentes entidades del sector financiero que atienden a los estudiantes de la institución. Cordial saludo
86	Buenas tardes Quiero saber si el diplomado de redes de transmision existe en la modalidad virtual o se puede presentar el estudiante cada 15 días Soy egresado de la uts	yerlinson alexis	20/08/2016	22/08/2016	15 DIAS HABILES	02/09/2016	22/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buen día yerlinson alexis en estos momentos la Unidades Tecnológicas de Santander no cuenta con Diplomado Virtual para REDES DE TRANSMISIÓN.  Cordialmente  Oficina de Atencion al Ciudadano
87	Buen día Me llamo juan camilo carlier viviescas con cédula 1100958388, mi caso es el siguiente, estoy inscrito en la sede san gil en el programa de electrónica sexto semestre, ya matricule las materias y por cuestión de viaje de trabajo no puedo asistir a las clases durante dos meses, quisiera saber si puedo congelar el semestre	JUAN CAMILO CARLIER VIVIESCAS	24/08/2016	24/08/2016	15 DIAS HABILES	07/09/2016	24/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Buen día Juan Camilo Carlier Viviescas, para cancelación de semestre por motivos laborales tenga en cuenta que no se le devolverá dinero, al menos que tenga un soporte por parte de la EPS de enfermedad Grave. debe presentar una carta dirigida al Doctor Jaime Alberto Pinzon de Moya Director Administrativo y financiero pidiendo la cancelación de semestre antes del 29 de agosto de 2016. anexando (si realizo inscripción de asignaturas)

	<p>para el otro año así toque pagar un extra ya que todos los años hay un alza en el costo, para no perder la plata ya que para mí es muy difícil conseguir el dinero pero por trabajo no puedo asistir, Quisiera saber si me pueden colaborar ya que no puedo renunciar al trabajo y no puedo estudiar agradezco su comprensión y colaboración.</p> <p>Gracias</p>							<p>*certificación de la oficina de admisiones de cancelación del semestre académico. *certificado por enfermedad grave por parte de la EPS, a la cual se encuentra afiliado. *recibo oficial de pago de la matrícula de la entidad bancaria. SI NO REALIZO INSCRIPCIÓN DE ASIGNATURA EL estudiante debe presentar una carta dirigida al Doctor Jaime Alberto Pinzón de Moya Director Administrativo y financiero pidiendo la cancelación de semestre antes del 29 de agosto de 2016. Anexando *certificado por enfermedad grave por parte de la EPS, a la cual se encuentra afiliado  *recibo oficial de pago de la matrícula de la entidad bancaria. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano</p>	
88	<p>Buenas tardes Le escribo para solicitar información detallada, respecto al diplomado en sistemas de información geográfica, caracterización de cuencas hidrográficas con Arcgis, soy egresado de las UTS de hace ya 9 años, les agradezco su atención y valiosa colaboración.</p>	DIEGO ANDRES NORIEGA	24/08/2016	24/08/2016	15 DIAS HABILES	07/09/2016	25/08/2016	<p>PROYECCION SOCIAL</p> <p>Buenos Días Sr. Diego Andrés Noriega: Comedidamente me permito enviarle la siguiente información sobre el Diplomado Sistema de Información Geográfico, según su solicitud: INFORMACIÓN DIPLOMADOS</p> <p>1. Nombre del Diplomado: SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA</p> <p>2. Contenido Temático: MODULO PLAN TEMÁTICO DURACIÓN UNO Modelo Digital del Espacio Geográfico 25 Horas DOS Sensores Remotos Espaciales y Consultas Espaciales 25 Horas TRES Base de Datos Relacionales y Consultas Espaciales 24 Horas CUATRO Geo-Procesamiento Semiología Gráfica 30 Horas QUINTO Proyecto Final 16 Horas</p> <p>3. Total de Horas: 120 Horas</p> <p>4. Horario: Viernes</p>	

									<p>: 6:30 p.m. a 10:00 p.m.</p> <p>Sábados: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.</p> <p>5. Valor: Estudi ante UTS: \$ 828.000 Graduado UTS: \$1.242.000 Particular: \$1.655.000</p> <p>6. Posible Fecha de Inicio: Septiembre 23 de 2016</p> <p>7. Cupo mínimo para dar Inic...</p>	
89	<p>Buenos días Me comunico con ustedes con el fin de solicitar información sobre los cursos de inglés, soy de San Gil , por motivos de trabajo no pude asistir a ingles presencial, ya termine materias y me urge hacer los niveles de inglés quería saber si hay la posibilidad de ver ingles virtual... Cordialmente, Stefany Rodríguez Barragán</p>	Stefany Rodríguez Barragán	29/08/2016	29/08/2016	15 DIAS HABILES	12/09/2016	01/09/2016	COORDINACION DE IDIOMAS	<p>Buen día Stefany Con respecto a su pregunta sobre si ofrecemos cursos virtuales para su requisito de grado de segunda lengua; lamentamos informarle que no tenemos esa modalidad; pero si estamos ofreciendo cuatro cursos rápidos y dos vacacionales de manera presencial durante el año. más información sobre el proceso de inscripción en nuestra página institucional <a href="http://www.uts.edu.co">www.uts.edu.co</a> link noticias, o página oficial de facebook de la universidad, o directamente en nuestro departamento ubicado en el tercer piso del edificio A. Cordialmente DEPARTAMENTO DE IDIOMAS UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER</p>	
90	<p>Cordial Saludo Por medio de la presente me permito enviar reclamación sobre el proceso de convocatoria docente de carrera 2016. Yo, Marlene Lucila Guerrero Julio, identificada con cédula de ciudadanía número 64585442 expedida en Sincelejo Sucre, domiciliada en la ciudad de Bucaramanga en la Avenida Búcaros #b 3-35 Torre 3 apto. 401 Conjunto Residencial Juan Pablo II de la Ciudadela Real de Minas, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la constitución nacional y las disposiciones pertinentes del código contencioso administrativo, respetuosamente solicito: Peticiones</p>	MARLENE LUCILA GUERRER O JULIO	01/09/2016	02/09/2016	15 DIAS HABILES	15/09/2016	16/09/2016	secretaria general	<p>Buena Tarde Dra. Marlene En atención a su comunicado me permito adjuntar respuesta correspondiente. Quedo atenta Cordial Saludo</p> <p>Natalia Rivero Oficina de Secretaría General Unidades Tecnológicas de Santander (CONTESTACION EN EL CORREO)</p>	

1. Se reciba por parte de las Unidades Tecnológicas el componente escrito de la candidata Marlene Lucila Guerrero julio identificada con cédula de ciudadanía 64585442 en las fechas establecidas en la resolución de la convocatoria, del 5 al 16 de septiembre de 2016.

2. Se valore el ensayo en total igualdad que los demás participantes de la convocatoria.

3. Se permita continuar con el proceso de participación en la convocatoria docentes de carrera 2016, toda vez que no existe fecha diferente oficial y publicada en la resolución de la convocatoria que excluya la candidata.

Hechos

I. Participé en la convocatoria para docentes de carrera 2016 de las Unidades Tecnológicas de Santander. Obtuve el segundo mejor puntaje (255) de la convocatoria en la Facultad FCNI005 (Anexo 1).

II. He permanecido atenta a los cambios que en la página web de la convocatoria en su link oficial <http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=2510&key=66a008a3481c792e037586c385786d73> ha realizado. Me he comunicado en diversas ocasiones a la secretaria general consultando la siguiente etapa del proceso, tanto una vez fue publicado el resultado de las personas que cumplían con los requisitos como posteriormente. La primera vez que me comuniqué me informaron que según cronograma continuaba la etapa de reclamaciones y que posteriormente seguía la etapa de aplicación y valoración de pruebas del 5 al 16 de septiembre como

consta en el cronograma de la convocatoria (Anexo 2). Sin embargo al comunicarme el día 01 de septiembre nuevamente con la secretaría para saber que disposiciones habian para esa etapa para mi sorpresa se me informa que ya estaba vencida porque en la página web se publicó una fecha limite (diferente a la del cronograma de la convocatoria) que venció el 31 de agosto y de la cual no se informó a ninguno de los candidatos y que como consta en pantallazo adjunto (anexo 3) tampoco estaba publicado en la página principal de la convocatoria.

III. Según me informó la doctora Ana Milena de Secretaría general esto me dejaba por fuera de la convocatoria, aspecto que me parece totalmente injusto luego de haber tenido el segundo mejor puntaje y de estar atenta a las fechas de la convocatoria, las cuales al adelantar la entrega de los ensayos está violando el cronograma publicado en el anexo 2 (Aplicación y valoración de pruebas (componentes escrito, oral ,desarrollo de clase y realización de entrevista - Del 5 al 16 de septiembre de 2016) y con ello el debido proceso.

IV. No consta en ningún documento oficial de la convocatoria una fecha limite de 31 de agosto para la entrega de los ensayos, en lugar de ello consta en la resolución oficial de la convocatoria fecha del 5 al 16 de septiembre para la aplicación y valoración del componente escrito (ensayo).  
Derechos Vulnerados  
1. Que el artículo 29 de la constitución Colombiana establece el derecho al debido proceso, según el cual

toda persona tiene derecho a ciertas garantías mínimas, tendientes a un resultado justo y equitativo dentro de cualquier proceso judicial o administrativo. Este derecho ha sido vulnerado a la solicitante puesto que no se respetaron las fechas publicadas en la resolución de la convocatoria, sino que se procedió de manera alevosa publicando según lo informado (hecho que no consta pues no aparece en la página oficial de la convocatoria según se presentó como prueba en el anexo 3) fechas diferentes para excluir a las personas sin justa causa.

2. Que el artículo 13 de la constitución Colombiana establece el derecho a la igualdad, en el cual se establece que toda persona recibirá la misma protección y trato de las autoridades y gozará de los mismos derechos, libertades y oportunidades. Este derecho ha sido vulnerado, toda vez que no se garantizó que todas las personas que conocían la resolución oficial de la convocatoria participaran en igualdad de oportunidades, sino que se publicaron fechas diferentes que no fueron publicadas ni en la página oficial de la convocatoria ni en la resolución de la convocatoria,.

3. Que el artículo 25 de la constitución Colombiana establece el derecho al trabajo como un derecho fundamental que fue vulnerado a la solicitante, puesto que se está excluyendo de un proceso de participación en el que goza de los méritos suficientes para ser seleccionada.

Pruebas

Anexo 1. Resultados

de la fase de verificación de requisitos, según resolución 02-726 del 12 de agosto del 2016.

Anexo 2. Cronograma de participación en la convocatoria de docentes de carrera 2016 contemplado en la Resolución 02-586 del 14 de junio de 2016, por medio de la cual se convoca a concurso de méritos.

Anexo 3. Pantallazo de la página oficial de la convocatoria.

Fundamentos de derecho

Fundamento esta acción en el artículo 86 de la constitución nacional, y decretos 2591 de 1991, 306 de 1992 y 1382 del 2000. Igualmente en el artículo 86 de la declaración universal de los derechos humanos, 39 del pacto internacional de los derechos civiles y políticos y 25 de la convención americana de los derechos humanos.

Notificaciones

Agradezco que cualquier notificación sea enviada a [marleneguerrerojulio@gmail.com](mailto:marleneguerrerojulio@gmail.com) o notificada al celular 3012349514.

Así mismo, sea enviada por escrito a la Avenida Búcaros #b 3-35 Torre 3 apto. 401 Conjunto Residencial Juan Pablo II de la Ciudadela Real de Minas en Bucaramanga Santander.

Atentamente,

MARLENE LUCILA GUERRERO JULIO  
C. C: 64585442 de Sincelejo Sucre  
Marlene Lucila Guerrero Julio  
Ingeniera de Sistemas  
Especialista en Docencia Universitaria  
Magíster Ingeniería Área Informática y Ciencias de la Computación  
Estudiante Doctorado en Proyectos.

100	<p>Buenas Noches. Cordial Saludo. El motivo de este correo es el de poder solicitar a ustedes información acerca de unas carreras universitaria como Ing. en Sistemas, Ing. Telecomunicaciones. Soy egresado del Sena como Tecnólogo en Mantenimiento de Equipos de Cómputo, Diseño e Instalación de Cableado Estructurado. Quisiera saber a cuál de las dos carreras anteriormente nombradas podría aplicar según mi tecnología. También quisiera saber Horarios de estudio, modalidad de pago o ayudas económicas para pago de semestre. Espero su respuesta Gracias</p>	Andres Macana	02/09/2016	05/09/2016	15 DIAS HABILES	16/09/2016 (SISTEMAS) 14/09/2016 (TELECO)	05/09/2016	coordinación de sistemas y telecomunicaciones	<p>Andres buenas tardes, para obtener información sobre las carreras tecnológicas y profesionales que oferta la institución puedes entrar al siguiente like <a href="http://www.uts.edu.co/portal/">.http://www.uts.edu.co/portal/</a> Bucaramanga, Septiembre 13 de 2016.</p> <p>Señor Andrés Macana Estudiante</p> <p>Referencia: Respuesta a Solicitud de Información Teniendo en cuenta su Solicitud de Información de fecha 02 de Septiembre de 2016 y recibido en esta dependencia el 05 de Septiembre de 2016, en la que expone varias inquietudes respecto al programa, nos permitimos responderle cada inquietud:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualmente las UTS no realizan homologaciones de programas del SENA, por lo tanto con base en la revisión que haga de los planes de estudio de la Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones y de la Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos, Ud podrá tomar una decisión. En la Coordinación de Telecomunicaciones estamos dispuestos a orientarlo en caso de que necesite.</li> <li>2. Respecto a las becas, las UTS asignan becas por rendimiento académico, deportivo o cultural. En el caso de las becas por rendimiento académico, el estudiante puede concursar por ellas a partir del tercer nivel de la carrera siempre y cuando cumpla con el promedio especificado para tal fin. Adicional a este tipo de becas, existen otras dadas por las Alcaldías de Bucaramanga, Lebrija y Girón, las cuales son tramitadas directamente por el estudiante.</li> <li>3. Las UTS oferta el programa de Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones en jornada diurna y nocturna: Diurna de lunes a sábado desde la 8:00 AM a 6:00 PM, la nocturna de lunes a sábado de 6:00 am a 08:00 am y de 6:30 PM a 9:45 PM. Se anexa a esta respuesta, información adicional del programa de Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones En estos términos se da respuesta a la solicitud de información. Agradezco su atención Ing. Roberto Carvajal</li> </ol>
-----	--	---------------	------------	------------	-----------------	---	------------	---	--

									<p>Salamanca          Coordinador Académico          Programa de Ingeniería en          Telecomunicaciones          Unidades Tecnológicas de          Santander          Portal UTS - Unidades          Tecnológicas de Santander          www.uts.edu.co          Encuentro de Robótica          MUTS Challenge En          noviembre se llevará a cabo          el Encuentro de Robótica          MUTS Challenge , un[...]          entras a programas          académicos, das click en          pregrado, das click en la          ciudad donde deseas          estudiar, luego te salen todos          los programas académicos,          escoges el tu interés y le va          salir la presentación, el perfil          profesional, campos de          acción y el plan de estudios.          De acuerdo con lo anterior y          los contenidos programáticos          de cada una de las carreras          escoges la de tu preferencia.          En el PDF puedes encontrar          los valores de las carreras          ofertadas por nuestra          institución.          Con respecto a los horarios          ofertamos diurnos y          nocturnos con facilidad          laboral.          cualquier información o          inquietud comunicarse al          número telefónico 6917700          Ext :1000 Y SOLICITA QUE          LO COMUNIQUEN CON SU          PROGRAMA DE INTERÉS.          Atentamente,          Mag. Nancy Tavera Castillo          Coordinadora del programa          de Ingeniería de Sistemas          Ext 1407-1408          Unidades Tecnológicas de          Santander - UTS</p>	
101	<p>Bucaramanga, 5 de          Septiembre de 2016          Doctor          OMAR LENGERKE          PEREZ          Rector Unidades          Tecnológicas de          Santander -UTS          Bucaramanga -          Santander          Asunto: Convocatoria          docente 2016 -          SOLICITUD          Cordial saludo,          Mediante el presente          oficio manifiesto mi          inconformidad con el          proceso de la          convocatoria docente          2016, puesto que          mediante oficio No 11-          535 del 26 de Agosto          de 2016 firmada por el          señor EDGAR          PACHON          ARCINIEGAS,          Secretario General, se</p>	<p>JOSE          FABIAN          DIAZ SILVA</p>	05/09/2016	05/08/2016	15 DIAS HABILES	19/09/2016	16/09/2016	secretaria general	<p>Buena Tarde Dr. Jose          Fabián          En atención a su          comunicado, me permito          adjuntar la respuesta          correspondiente.          Quedo Atenta          Cordial Saludo,          Natalia Rivero          Auxiliar Administrativo          Oficina de Secretaria          General (carta en correo de          peticiones)</p>	

estableció una fecha no existente en el cronograma de la convocatoria docente 2016 (resolución No 2-586, del 14 de Junio de 2016 - firmada por el Doctor OMAR LENGERKE PÉREZ, Rector). En dicho oficio, se establecieron condiciones de desistimiento de la participación de la convocatoria, lo cual me afectó de manera directa, al no poder continuar con el proceso.

En la resolución No 2-586, del 14 de Junio de 2016, en su artículo NOVENO, numeral 7, se cita lo siguiente:

"Aplicación y valoración de pruebas (componentes escrito, oral y desarrollo de clase)(etapa clasificatoria). Del 5 al 16 de septiembre de 2016". Fechas sobre las cuales he estado pendiente para su cumplimiento. No existe en dicho calendario, actividad alguna referente a la presentación de ensayos o límites de entrega de los mismos anterior a las fechas citadas en el artículo NOVENO, numeral 7. He cumplido con los requerimientos de la convocatoria guiándome por la resolución original que no ha sido alterada por la firma del Rector de las UTS y que debe ser considerada como la guía para un proceso serio de contratación.

Así mismo en el artículo DECIMO, de la misma resolución, se establece que la citación a los aspirantes para la Aplicación y Valoración de las pruebas se hará con un mínimo de diez (10) días calendario. Proceso el cual no se cumplió, puesto que por resolución No 02-819 del 2 de septiembre quedé excluido de la convocatoria por una etapa que no estaba definida en el calendario. Aunado a lo anterior mediante oficio No.11-616 se

cita a los únicos aspirantes que surtieron esta nueva etapa para la Aplicación y Valoración de pruebas, incumpliendo el tiempo estipulado de diez (10) días de antelación. La importancia del CRONOGRAMA en esta convocatoria pública, se ve reflejado en su artículo DECIMO PRIMERO, párrafo primero, donde se cita: "No se aceptará la fuerza mayor o el caso fortuito para reclamar de manera particular, la aplicación de ninguna prueba por fuera del calendario fijado para todos los participantes". Calendario al cual se le efectuaron modificaciones que afectan directamente a los aspirantes (incluyendo fechas límites no contempladas). Por otra parte y siguiendo las indicaciones de la resolución No 2-586 en su artículo DECIMO TERCERO, el aspirante deberá entrar al link CONCURSO DOCENTE 2016 , para conocer fechas y estipulaciones que se mencionaron en el artículo DECIMO de la misma resolución. Esto no fue cumplido, lo que no garantizó que la información se difundiera de manera adecuada y completa como lo exigen procesos de este tipo. Afectando de manera directa el debido proceso administrativo. Dado lo anterior y buscando se respeten los lineamientos establecidos en la resolución de la convocatoria, solicito se me permita continuar con el proceso, presentar el ensayo y asistir a la sustentación del mismo. Lo anterior, considerando que me encuentro dentro los tiempos establecidos para ello y cumplo con los requisitos que fueron definidos para la participación. Agradezco una pronta

	<p>respuesta para continuar con el proceso y no ver afectada mi participación, Agradezco su atención, JOSE FABIAN DIAZ SILVA c.c. 91.078.366 de San Gil Feliz día Jose Fabián Díaz Silva Magister en Software Libre Especialista en Desarrollo de Software Consultor / Arquitecto de Software</p>									
102	<p>Buen día, quisiera solicitar formalmente un asesoramiento sobre un problema transcurrido en el primer periodo del presente año y es el siguiente: según la última publicación hecha por ustedes, sobre "devolución del valor pagado por matrícula" que dice "La actualización del Reglamento Estudiantil que regirá a partir de agosto 1 de 2016, a través de sus artículos 24 y 59"..... lo que se supone que antes de esa fecha no se maneja de acuerdo a lo establecido, entonces ahora va mi pregunta, si antes de pagar la matrícula allegue a la directiva y secretarías excusa medica y varios reportes médicos sobre mi convalecencia y que quizás podría no concluir mi periodo normal, pero ellos aun así dicen que me ayudarían a que solo "pueda presentar exámenes y trabajos si la materia lo necesita" para poder sacar notas y que yo no esté sufriendo tanto por mi enfermedad, a lo que accedí, pero la verdad ellos nunca pero nunca (hago énfasis en nunca, porque la verdad ni una llamada me hicieron o se preocuparon por mi o mi salud) se contactaron conmigo para realizar dichos exámenes, gaste días enteros allí tratando de</p>	<p>Bryan Osorio Sepulveda</p>	<p>06/09/2016</p>	<p>06/09/2016</p>	<p>15 DIAS HABILES</p>	<p>20/09/2016</p>	<p>19/09/2016</p>	<p>REGIONALIZACION</p>	<p>Mediante la presente, me permito dar respuesta a su solicitud ante la oficina de atención al ciudadano: Mediante correos del Ing. Luis Chacón se comprobó que su solicitud fue atendida e informado a los docentes, quienes manifiestan que aunque en el primer corte usted no se podía presentar a clases, si presentó parciales los cuales fueron registrados en el sistema. Para el segundo corte solicito atención preferencial y material de trabajo. En una asignatura solicité pasar el segundo corte para después de semana santa, pero usted no se presento. No es que los docentes sean reacios a colaborar, sino que ellos deben cumplir las normas y los reglamentos</p> <p>Señor Bryan, como usted mismo lo hace saber, presenta una convalecencia de 4 años de evolución y se le ha dificultado asistir a clases. En ese sentido le recuerdo que los programas ofrecidos en la regional de Barrancabermeja son de modalidad presencial y ello obliga a una asistencia de mínimo 80% del total de horas en cada una de las asignaturas. así lo expresa el reglamento estudiantil en todas sus versiones. Así mismo tener en cuenta que es responsabilidad del estudiante las gestiones de matrícula, cancelaciones, inclusiones y demás obligaciones, y no del docente.</p> <p>Aclaro, que los docentes no pueden pactar situaciones diferentes a las normas establecidas en los reglamentos, pues ello va en contravía de nuestra responsabilidad académica. Con todo respeto y</p>	

conseguir alguna información y yo siempre les preguntaba que si mejor era cancelar y poder recibir algo del dinero (antes de empezar clases, pero dijeron que eso no se podía), pero seguían diciendo que me ayudarían, muchas veces yo estando enfermo, el Ing. Luis Chacón me hacía esperar por más de 3 horas sentado sin recibir ninguna respuesta, hasta 2 días antes de mi hospitalización para la cirugía y con algo de molestia él se hizo cargo del problema e intento llamar a los profesores, pero igual ya habían pasado mucho tiempo y los profesores obviamente no quisieron ayudar o se mostraban reacios a brindar una ayuda, con lo cual solo pude presentar solo 2 exámenes de los cuales era obvio el resultado porque no me brindaron el tema o alguna orientación sobre el mismo, sobre el mismo día tu ve el placer o desdicha (aún no sé cuál) de reunirme con alguien llamado Elkin que se suponía que era la parte más alta del poder administrativo de la ciudad Barrancabermeja, me dijo que intentaría todo para ayudarme, pero que le mandara una carta al siguiente día, para mí era algo imposible porque al salir de la visita que le hice en la institución mi salud empeoro y me toco pasar por urgencias a lo cual en altas horas de la noche me dieron salida, y al otro día me tocaba viajar para la hospitalización de la cirugía, trate de llamar más de 10 veces de la cual solo 1 llamada fue respondida, por una de las ayudantes o de la señora que hace el aseo allí, me dijo que llamara más tarde para poder comunicarme con alguien, seguí intentando y nadie respondió, ahora que

consideración sugiero dedicar el tiempo necesario para su recuperación y en caso de poder asistir a clase, no tomar toda la carga académica, para que sea más suave, por así decirlo, cursar cada semestre.

Cualquier situación que se saiga de la normatividad académica vigente, solo puede ser considerada por la máxima autoridad, El Consejo Académico.

Lamentamos que se haya presentado esta situación y esperamos una pronta recuperación.

Con todo respeto,  
**EDUARDO SANMIGUEL M**  
 Dirección Regionalization

	<p>ya (supongo o creo) que termino el periodo no he recibido ni una llamada de parte de la institución y me siento molesto por que sé que ya no les importo que yo pagara el semestre y por incompetencia de ellos mismo no pude hacer nada para aplazarlo o al menos cancelarlo luego de todo esto, quisiera saber , en este especifico caso que se podría hacer, ya que como institución ustedes tienen derecho a informarme sobre este problema, y si no me dan solución llegaría a alguien que quisiera escucharme porque realmente la situación en Barrancabermeja en parte administrativa es maneja pesimamente, nunca dan solución inmediata a los problemas de los estudiante..... sé que esta página no es para solucionar estos problemas, pero ya es algo que se salió de las manos por parte de ellos, y al menos , ya que ustedes son la "sede principal" me imagino que sabrán como resolver este problema, espero y ansió una buena y pronta respuesta por parte de ustedes.</p>								
103	<p>Cordial Saludo. Mi nombre es Celso Martínez Martínez soy estudiante activo de las UTS y soy víctima del conflicto armado en Colombia. Quisiera expresar mi inconformidad y hacerles una petición muy sencilla pero importante para este grupo de la sociedad. La falta de programas de inclusión social hacia nosotros los desplazados por la violencia me hace sentir aún más abandonados por la sociedad y las entidades gubernamentales y privadas. Resaltando el programa que llevaron a cabo el cual iba dirigido hacia este grupo de la sociedad</p>	CELSO MARTINEZ	12/09/2016	12/09/2016	15 DIAS HABILES	26/09/2016	13/09/2016	RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	<p>Bucaramanga, Septiembre 13 de 2016 Referencia: Respuesta de la solicitud enviada por vía email, el día Lunes 12 de Septiembre de 2016. Señor: Celso Martínez cordial saludo, Por medio de la presente, nos dirigimos a dar respuesta frente a la solicitud de Inclusión Social de las Víctimas Del Conflicto Armado en Colombia (PQR). Respetuosamente le informamos que la oficina de Relaciones Interinstitucionales de las Unidades Tecnológicas de Santander, no es la competente para conocer de dichos programas; ya que nosotros como oficina de relaciones Interinstitucionales, somos los encargados de que se llevan a cabo los Convenios interadministrativos y de cooperación de</p>

	<p>con el fin de brindar apoyo a madres cabeza de familia y personas en extrema pobreza con el ánimo de crear empresa. Pero se les olvida que en esta institución también albergan jóvenes tratando de superar y olvidar el horror de la guerra, al ustedes no tener ningún programa dirigido nosotros eso nos hace aún más difícil nuestra lucha por la superación. Muestro mi interés y estoy dispuesto hacer participe de cualquier programa que las UTS brinden hacia este grupo de la sociedad, todo con el fin de curar heridas y tratar de cerrar este momento de la historia de nuestro País el cual estamos viviendo y estamos a punto de terminar. EL POSCONFLICTO NOS ESPERA EDUQUEMOS PARA LA PAZ.</p>							<p>Empresariales, por ende le informamos que la oficina encargada para el mismo es la Oficina de Víctimas de la Secretaría del Interior del Departamento de Santander. Frente a su manifestación de inconformidad con la Entidad al no contar con dichos programas, respetuosamente y sensibilizados con el tema del Conflicto armado, le informamos que la Institución se encuentra trabajando en el mismo, para en un futuro poder brindar el mejor apoyo posible a todo el cuerpo estudiantil de la Institución. Sin otro particular, se da respuesta a la presente solicitud en los términos señalados por Ley. Agradezco la atención prestada.</p> <p>Patiño Mansilla</p> <p>Bernal- Director de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales Unidades Tecnológicas de Santander.</p>		
104	<p>Buenos días, quisiera saber si existe la posibilidad de homologar un tecnólogo del Sena por uno de su institución, en particular: tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información con el que ofrecen de tecnología en desarrollo de sistemas informáticos. o son equivalentes? el motivo es acceder a la carrera profesional de ingeniería de sistemas en la cual es prerrequisito la tecnología que ofrecen.</p> <p>Agradezco la colaboración que me pueda brindar</p>	Leonardo VERGARA	12/09/2016	12/09/2016	15 DIAS HABILES	26/09/2016	15/09/2016	COORDINACION SISTEMAS	<p>Buenos días Leandro, respecto a su pregunta me permito responder lo siguiente. Para realizar homologación debe tener en cuenta: ARTÍCULO 57. De las Transferencias Externas. Se entiende por transferencia externa el derecho para acreditar en las Unidades Tecnológicas de Santander las asignaturas cursadas y aprobadas en otra Institución de Educación Superior con unas notas mínimas establecidas en este reglamento; se podrá hacer uso de este derecho con el cumplimiento de las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Que las Unidades Tecnológicas de Santander tenga disponibilidad de cupos en el programa y nivel solicitados.</li> <li>Que el programa de procedencia posea Registro Calificado del Ministerio de Educación Nacional o certificación de Acreditación de Alta Calidad expedida por el Consejo Nacional de Acreditación.</li> <li>Presentar el recibo de pago de los derechos de inscripción y de transferencia externa.</li> <li>Hacer una solicitud</li> </ol>	

individual dentro de los plazos fijados en el calendario académico.

e. Que los objetivos, contenidos, intensidad horaria y perfil científico de los programas sean equivalentes a los desarrollados en las Unidades Tecnológicas de Santander, para lo cual el aspirante deberá adjuntar a la solicitud de transferencia, los certificados de notas recientes y en original obtenidos en la Institución de procedencia, indicando intensidad horaria, créditos académicos, y contenidos programáticos de cada asignatura aprobada; todos los documentos deben estar refrendados por la autoridad académica competente.

f. Que las asignaturas cursadas tengan notas igual o superior a tres punto dos (3.2) para los niveles tecnológico y universitario y a tres punto cinco (3.5) para el nivel técnico profesional.

Parágrafo 1. La homologación de asignaturas se hará por una sola vez en cada nivel, al momento de ingresar la persona a las Unidades Tecnológicas de Santander. Para cuando la persona ingrese a la Institución al primer nivel del programa propedéutico, solamente se le homologarán las asignaturas para dicho nivel; y si alguna vez continuase con el siguiente nivel, inmediatamente al ingreso y por única vez debe solicitar nuevamente homologación antes de finalizar el plazo dado en el calendario académico, sin estar obligado a cancelar el correspondiente derecho pecuniario.

Parágrafo 2. Se entiende como homologación externa el proceso para acreditar las asignaturas cursadas y aprobadas con unas notas mínimas establecidas en este reglamento por un aspirante a estudiante de otra Institución de educación superior, para efectos de transferencias externas.

Parágrafo 3. La coordinación respectiva, recepcionará las solicitudes, en las fechas establecidas por el calendario académico, las estudiará y dará respuesta al interesado en los próximos diez (10) días hábiles, de la aprobación o negación de la transferencia.

Para mayor información consultar nuestra página

									<p><a href="http://uts.edu.co/portal/index.php">http://uts.edu.co/portal/index.php</a>  Unidades Tecnológicas de Santander  uts.edu.co  Diplomado en Sistemas de Información Geográfica. La Oficina de Proyección y Extensión Social de las UTS abrieron inscripciones [...] o número telefónico 6917700 Ext: 1407-1408.  Le adjunto el plan de estudio de desarrollo en sistemas informáticos.  Atentamente,  Mag. Nancy Tavera Castillo  Coordinadora del programa de Ingeniería de Sistemas Ext 1407-1408  Unidades Tecnológicas de Santander - UTS</p>
105	<p>Buenas tardes  Solicito de su amable colaboración informándome los siguientes datos de los programas de pre grado Ingeniería eléctrica o ingeniería electromecánica.  Ciudad  Valor por semestre  horario de estudio  Cantidad de créditos  Agradeciendo de antemano su atención, cordialmente le saluda  Andrés Mauricio Verastegui  Cel. 3057753117</p>	<p>Andres Mauricio Verastegui</p>	<p>12/09/2016</p>	<p>12/09/2016</p>	<p>15 DIAS HABILES</p>	<p>26/09/2016</p>	<p>24/09/2016 (Respuesta Electro mecánica) 26/09/2016 (Respuesta electro nica)</p>	<p>COORDINACION ELECTRONICA Y ELECTROMECANICA</p>	<p>Buenos días señor Andrés Mauricio, primero que todo agradecemos su interés por ingresar a nuestra comunidad Uteísta. En cuanto a la información que solicita le informo: Ciudad: Bucaramanga, Barranca  Valor: actualmente el semestre se encuentra en 1.050.000 créditos a cursar: a continuación envío un link donde encontrara toda la información detallada del plan de estudios para el programa de Ing. Electromecánica.  <a href="http://uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=22&amp;cat=4&amp;key=780be186ab6ae74ce3452c8df98eadb4">http://uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=22&amp;cat=4&amp;key=780be186ab6ae74ce3452c8df98eadb4</a>  Atentamente,  Oscar Amulfo Acosta Cárdenas   Coordinador Electromecánica  RTA ELECTRONICA:  Buenos días, En relación con la información solicitada me permito indicar que en las UTS no se oferta Ingeniería Eléctrica, la información que relaciono a continuación corresponde a Ingeniería Electrónica por ciclos propedéuticos:  Tecnología en electrónica Industrial  Bucaramanga Valor semestre: 1.5 SMLV por semestre.  Horario:  Jornada diurna (Lunes a sábado 6:00 am a 6:00pm).  Jornada Nocturna (Lunes a viernes 6:00am a 7:30am; 6:30pm a 9:45pm y sábados de 6:00am a 9:45pm)  Cantidad de créditos: 107  Esta misma información y más puede ser consultada en:<a href="http://uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=17&amp;cat">http://uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=17&amp;cat</a></p>

									<p>=1&amp;key=18e664822fe4e9a8426ab33a25c29892 Ingeniería Electrónica Bucaramanga Valor semestre: 1.5 SMLV por semestre. Horario: Jornada Nocturna (Lunes a viernes 6:00am a 7:30am; 6:30pm a 9:45pm y sábados de 6:00am a 9:45pm) Cantidad de créditos: 176 Esta misma información y más puede ser consultada en: <a href="http://uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=23&amp;cat=1&amp;key=d2f2f40c2ca8ee9b7ec70bf1011d3335">http://uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=23&amp;cat=1&amp;key=d2f2f40c2ca8ee9b7ec70bf1011d3335</a> Atento a sus comentarios. Cordialmente, Daniel Alexander Velazco Capacho. PhD(c) Coordinador Tecnología en Electrónica Industrial Ingeniería Electrónica</p>
106	<p>Buena noche. Cordial saludo. Estudiante: Anderson Alexis Falcón Beltrán Tecnología en desarrollo de sistemas informáticos La presente es para solicitar una aclaración sobre la cancelación de materias según el reglamento académico la cual no me deja muy claro que sucede si se llega a cancelar la materia por segunda vez por bajo rendimiento en tal materia debido al poco tiempo disponible por parte de mi como estudiante, quisiera que me aclararan sobre eso porque me ha pasado o me está pasando, me trato de apoyar en las tutorías pertinentes de la materia pero por la misma razón(Disponibilidad de tiempo) no he podido asistir a tales tutorías. Quisiera saber algo sobre eso, o saber qué puedo hacer en mi caso, porque realmente no es que quiera cancelar la materia por querer cancelarla, sino porque realmente no me queda tiempo para estudiar lo suficiente para rendir y con el poco tiempo que estudio, poco puedo retener para</p>	ANDERSON FALCON	12/09/2016	13/09/2016	15 DIAS HABILES	27/09/2016	16/09/2016	COORDINACION SISTEMA S	<p>Anderson buenos días, respecto a su petición me permito informarle lo siguiente. Bajo las condiciones del nuevo reglamento académico, la asignatura que se cancela en el transcurso del semestre no la puede volver a cancelar el siguiente semestre. Es obligación verla, el sistema no le permite cancelarla puesto que usted debe mejorar su rendimiento académico. Anexo. Capítulos del reglamento académico.</p> <p>CAPÍTULO III - CANCELACIONES DE ASIGNATURAS Y DE SEMESTRE ARTÍCULO 59. De las cancelaciones de asignaturas. Los estudiantes tienen derecho a cancelar una o más asignaturas hasta la semana quince (15) del respectivo periodo académico, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones: a. Que las cancelaciones no afecten los requisitos de simultaneidad si los hubiese b. Que las asignaturas a cancelar no se estén repitiendo. Parágrafo 1. La cancelación de asignaturas la hará el estudiante a través del software académico institucional, en las fechas establecidas en el calendario académico. Parágrafo 2. La cancelación parcial o total de asignaturas</p>

previamente sustentarlo. Agradezco su pronta respuesta. Feliz noche.

no dará derecho a reembolso parcial ni total de los derechos pagados por matrícula, tampoco podrá utilizarse ese valor para cubrir obligaciones posteriores con la Institución.

*Parágrafo 3. Las asignaturas en las cuales se haya cometido fraude, se excluyen de lo señalado en este artículo.*

*Parágrafo 4. Para efecto de estímulos y reconocimientos académicos, las asignaturas canceladas o no aprobadas serán tenidas en cuenta conforme a la reglamentación vigente que para tal fin se tiene.*

*Parágrafo 5. Cuando el estudiante se retire de una o varias asignaturas sin haber realizado la cancelación respectiva, se le registrará una nota de cero punto cero (0.0); esta misma nota se le consignará en aquellas asignaturas donde el estudiante se haya matriculado y no haya asistido.*

*Parágrafo 6. El estudiante debe estar seguro de la decisión de cancelación de las asignaturas y de la forma que realiza este procedimiento en el sistema. Una vez realizado este procedimiento no se aprobará la solicitud de anulación del mismo, sin excepción alguna.*

*Parágrafo 7. La cancelación extemporánea de asignaturas, puede ser aprobada por el Consejo Académico, cuando el estudiante demuestre causas de fuerza mayor.*

*Parágrafo 8. El estudiante no puede cancelar una misma asignatura por más de dos veces.*

*ARTÍCULO 60. De la cancelación de matrícula o semestre. Los estudiantes tienen derecho a cancelar semestre hasta la semana quince (15) del respectivo periodo académico. La cancelación total de asignaturas automáticamente conlleva a la cancelación de matrícula o semestre.*

CUALQUIER INQUIETUD COMUNICARSE AL NÚMERO TELEFÓNICO 6917700 EXT: 1407-1408.

Cordialmente,  
Ing. Nancy Tavera Castillo  
Coordinadora TSI -

									Ingeniería de Sistemas Ext 1407-1408 Unidades Tecnológicas de Santander - UTS
107	Muy buenas tarde Quisiera saber qué requisitos necesito tener para ingresar a la universidad para la carrera de Ing. Ambiental Espero pronta respuesta  Muchas gracias	ANDREA SALAZAR	16/09/2016	19/09/2016	15 DIAS HABILES	30/09/2016	19/09/2016	COORDINACION INGENIERIA AMBIENTAL	Respetada Señora, Los requisitos para ingreso a cualquier programa académico de las UTS son: _ Realizar la inscripción en línea, a través de la página web de la institución. _ Entregar en la oficina de admisiones los documentos listados que le genera la inscripción que realiza en la página web _ en la oficina de admisiones le generan el recibo de pago de la matrícula, realizar el pago en el banco asignado _ entregar en la oficina de matrículas, en el punto de matriculador del programa elegido, el recibo de pago debidamente sellado por el banco o entidad recaudadora, Recoger su horario de clase e iniciar clases en la fecha que se le indique  Cordial saludo  MgAm. CARLOS ALBERTO AMAYA CORREDOR  COORDINADOR PROGRAMAS AMBIENTAL C.P. UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER Tel: 6917700 Ext 2011 / 2012
108	Buenas noche, mi nombre es Carlos francisco cepeda Ramirez, estoy por terminar una tecnología de mantenimiento mecatronico de automotores, estoy interesado en estudiar ingeniería electromecánica, con dicha tecnología que tengo si me pueden homologar?	CARLOS CEPEDA	18/09/2016	19/09/2016	15 DIAS HABILES	30/09/2016	24/09/2016	COORDINACION INGENIERIA ELECTROMECANICA	Buenos días señor Carlos, primero que todo agradecemos su interés por las carreras ofrecidas en las UTS. a continuación una información general con respecto al programa que ofrecemos: El programa de Ingeniería Electromecánica se ofrece con base en la reglamentación sobre ciclos propedéuticos que establece la ley 749 de 2002, donde se da doble titulación, como Tecnólogo en operación y Mantenimiento Electromecánico en el sexto semestre y como Ingeniero Electromecánico en el décimo semestre. En cuanto al currículo, se enmarca en el diseño, caracterización, operación y mantenimiento de los sistemas, procesos y

									<p>elementos eléctricos, electrónicos, mecánicos, de control y electromecánicos integrados. Su campo de acción es muy amplio y variado, permitiendo un desempeño en diferentes áreas del conocimiento para el desarrollo tecnológico del país.</p> <p>Le envió un link donde encontrara toda la información correspondiente a la carrera en cuanto a su plan de estudios.  <a href="http://www.uts.edu.co/portal/files/planes%20de%20estudi">http://www.uts.edu.co/portal/files/planes%20de%20estudi</a>.</p>	
109	<p>Buenos días, Estimados Espero que se encuentren bien, me podrían indicar cuales son los requisitos para que un estudiante de aquí de caracas estudie en Barrancabermeja indicando que: Poseo cedula de Colombia, tarjeta de identidad y partida de nacimiento de Colombia Saludos, Hostia Natasha Aprendiz INCES Eli Lilly y Compañía de Venezuela, S.A. Av. Ernesto Blóhm, Edificio IBM, Piso 9 Urb Chuao, Caracas 1060, Venezuela Tel: +582129508435 Email: hostia_natasha@lilly.com</p>	Natasha Hostia	20/09/2016	21/09/2016	15 DIAS HABILES	05/10/2016	20/09/2016	Admisiones		
110	<p>Buenos días Mi nombre es Diana Milena Idarraga, estudiante graduada de las Unidades Tecnológicas. Estoy aplicando para estudiar en los Estados Unidos y como requisito me piden las notas de cada una de las materias que tome estudiando diseño y administración de sistemas con las respectiva descripción de cada materia. Es decir, específicamente escrito lo que cada estudiante aprende durante el semestre en cada materia. Ellos dicen que necesitan saber si lo que aprendí en Colombia es igual a lo que ellos enseñan. Las materias que tienen el mismo</p>	Diana Idarraga	21/08/2016	21/08/2016	15 DIAS HABILES	05/10/2016	21/08/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buen día Diana Idarraga, el proceso para obtener los certificados de copia de las asignaturas y el contenido de las mismas es el siguiente: Debe ingresar a la página <a href="http://www.uts.portal.academico">www.uts.portal.academico</a> otros pagos y en clase de producto escoger OTROS DERECHO PECUNARIOS, en subclase escoger LA SEDE DONDE CURSO LOS SEMESTRES, y en producto CERTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN POR SEMESTRE se debe tener en cuenta que en cantidad asigna el total de semestres cursados, imprime y cancela. PARA EL CERTIFICADO PROGRAMÁTICO se debe realizar los mismos pasos anteriormente mencionados pero en PRODUCTO escoge CERTIFICACIONES en la cantidad solo se deje "1", imprime y cancela Por ultimo debe compra una estampilla para</p>	

	<p>contenido y método podrán ser transferidas como créditos académicos a mi nueva universidad. Agradezco de antemano su pronta colaboración y si hay dudas por favor hacerme saber. Diana Idarraga</p>								<p>certificaciones en la casa del libro y trae los dos recibos pagos más la estampilla a la oficina de admisiones ubicada en el primer piso del edificio B, horario de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm. Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano</p>	
111	<p>Buenos días para solicitar información sobre el proceso a seguir para terminar la carrera profesional con Uds. Soy egresada de allá en el año 2016 de la Tecnología de Contaduría Financiera. Gracias</p> <p>MARLYN JULIANA SIERRA CC. 37.616.595 CEL. 315 627 8293</p>	MARLYN JULIANA SIERRA	23/09/2016	23/09/2016	15 DIAS HABILES	07/09/2016	27/09/2016	coordinación contabilidad financiera	<p>Buenas Tardes con todo el gusto por favor dirigirse a coordinación contaduría pública el horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 m y 4:00 a 8:00 p.m. para poder atenderla y darle toda la información correspondiente. Si fue egresada detecnología en contaduría financiera es necesario realizar un curso nivelatorio que costa de tres asignaturas Microeconomía. Teoría Contable y Estadística Inferencial quedo atento a cualquier información JAVIER ARCESIO VEGA GOMEZ Coordinador Contaduría publica</p>	
112	<p>Soy venezolana.. el presente correo es para saber que necesita un extranjero para obtener un cupo en las unidades tecnológicas de Santander.. Que documentos tienes que consignar? les agradecería su respuesta muchas gracias..</p>	kely pavon	23/09/2016	23/09/2016	15 DIAS HABILES	07/09/2016	23/09/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	<p>Buena tarde, Kely Pavón De manera atenta me permito enviar información de los requisitos para ingresar a cualquier carrera tecnológica de nuestra institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe ingresar a la página de la institución <a href="http://www.uts.edu.co">www.uts.edu.co</a> realizar la inscripción en línea e imprimir el formulario.</li> <li>2. Original pruebas icfes ( los extranjeros deben traer apostillado y convalidado ante el ministerio de educación en Colombia, las pruebas que realizan en su país)</li> <li>3. Fotocopia del documento de identidad al 150%</li> <li>4. Fotocopia de diploma o acta de grado de bachiller ( los extranjeros deben apostillar y convalidar ante el ministerio de educación en Colombia el título)</li> <li>5. Consignación original de la inscripción \$120.000 ( este valor es del año 2016, aún no se han definido los valores para el 2017)</li> <li>6. Foto tamaño documento reciente</li> </ol> <p>Cordialmente Oficina de Atención al Ciudadano ,</p>	

113	Hola necesito que me ayuden... no sé cuál es mi contraseña para ingresar al portal como puedo restablecerla o saberla?	Yulieth Guerrero,	23/09/2016	23/09/2016	15 DIAS HABILES	07/09/2016	23/09/2016	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO		
114	Queridos señores uts, la debida petición es acerca de una materia (procesos mecánicos) que no puedo y no he podido matricular porque ya no hay más cupos y esa materia si no la "veo" este semestre tendré un atraso de semestre (electromecánica), deseo ver esa materia y a la vez no atrasar un semestre en mi carrera, espero que lo más pronto posible se habiliten más grupos y horarios ya sea en la mañana o en la tarde , espero una solución y realmente no me quiero atrasar este semestre muchas Gracias  Camilo Andrés Calderón Vargas T.I ; 99061606447 Estudiante de electromecánica	CAMILO CALDERON	28/07/2016	29/07/2016	15 DIAS HABILES	12/08/2016	08/08/2016	COORDINACION ELECTROMECANICA	El estudiante ya tiene matriculada la materia que solicita en el PQR, como se muestra en la imagen adjunta	adjuntaron imagen

**Tabla No. 2: PQRSDyF reportadas por la Oficina de Atención al Ciudadano en el correo contáctenos.**

CORRELECTRONICO CONTACTENOS	ASUNTO	PETICIONARIO	FECHA RECEPCIÓN	NUMERO DE ACTA	TERMINO PARA RESOLVER	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SINOPSIS	NUMERO DE OFICIO
RAD.			INSTITUCION	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO.					RESPUESTA	
1	Buenas tardes para validar un título de tecnólogo en operación y mantenimiento electromecánico	LUZ RAMIREZ	1 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016		Hola Luz buen día, para validación de títulos se puede comunicar con secretaria general, el número es 691700 ext 1309 y 1306.	

2	Buen día soy estudiante nueva realice la prueba diagnóstica pero no me dio la opción de imprimir como hago para imprimir el certificado de la prueba ya que me lo piden para hoy primer día de clase gracias	YADIRA ALARCON	1 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Hola Yadira buen día, puede comunicarse con la oficina de desarrollo académico ODA el número es 6917700 ext. 1009 o 1010, cualquier inquietud con el usuario y la clave puedes acercarse personalmente con el documento de identidad a la oficina de atención al ciudadano.
3	Buenos días; tengo una pregunta yo realice el ni velatorio para la Ing. ambiental a un que no pase una de ellas que es estadística, puedo realizar esta materia en este semestre y de ser así como debe realizarlo	LILIANA MARIA ROJAS	2 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Hola buenas tardes Liliana, se puede comunicar con la coordinación de ambiental el número es 6917700 ext. 2011 y 2012 allí le despejaran cualquier inquietud.
4	Buenas tardes q precio tiene la matrícula de una sola materia ?	JESSYCA BARRERA	2 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Buenas tardes Jessica, comuníquese directamente con la coordinador de su carrera allí le darán esa información por que el precio varía según los créditos de la materia.
5	Cuando salen las liquidaciones de los becados ????	NORIDA NATALIA SEGURA	2 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Buenas tardes Norida, en la página de la universidad puede verificar la liquidación.
6	Buenas noches lo que sucede es que logré matricular las materias y cuando intento entrar al campus me dice que yo soy un estudiante no valido.	YULY KATHERIN E	2 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Hola buen día, ayer se presentó un problema con el sistema en toda la universidad pero hoy ya está solucionado, puede intentar de nuevo, nuestra línea telefónica es 6917700 ext. 1000, quedamos atentos a cualquier inquietud.
7	Buen día, que pena a mí no me sirve la plataforma me dice que no soy un estudiante valido porque pasa eso?. No me deja registrar materias que hago por favor.	HAIVER ALONZO GOMEZ	2 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Hola buen día, ayer se presentó un problema con el sistema en toda la universidad, pero hoy ya está todo solucionado puede ingresar nuevamente, nuestro línea telefónica es 6917700 ext. 1.000 quedamos atentos a cualquier inquietud.

8	Hola ya lleve los papeles la liquidación de la matrícula y aun no puedo matricular no está habilitado cc 91527529 reyez	REY VARGAS RODRIGUEZ	2 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Hola rey buen día, puede comunicarse con su coordinación ellos son los encargados directamente de matrículas, y si presenta algún problema con su usuario y clave puede dirigirse personalmente a la oficina de atención al ciudadano con el documento y aquí le colaboramos.
9	Buenos días, tengo inconvenientes con la plataforma, ingreso la contraseña y al entrar me sale estudiante no válido.	ANGELA PACHECO	3 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Hola Ángela buen día, ayer se nos presentó un problema en el sistema con toda la universidad, pero hoy ya puedes ingresar nuevamente, nuestra línea telefónica es 6917700 ext. 1000 oficina de atención al ciudadano
10	Buenas tardes	FABIAN DIAZ	3 de Agosto de 2016				3 de Agosto de 2016	Buenas tardes Fabián, en que le podemos colaborar??
11	buenas tardes, me gustaría saber cómo hago para crear mi usuario	CRISTIAN JAVIER CARCAMO	3 de Agosto de 2016				4 de Agosto de 2016	Hola Cristian buen día, debe acercarse personalmente a la oficina de atención al ciudadano con el documento de identidad y aquí le colaboramos con el usuario y la contraseña para que puedas ingresar al sistema, tenemos horario jornada continua de 7 am a 8 pm.
12	Buenas noches para saber porque no han abierto cupo de trigonométrica y de dibujo llevo más de un mes esperando que habrán cupo	ZAIDA AMAYA	3 de Agosto de 2016				4 de Agosto de 2016	Hola Zaida buen día, directamente con la coordinación de su carrera puede consultar lo de estas materias.

13	Me gustaría conocer el listado de becas por excelencia académica de petróleo y gas	CAROLINA SUAREZ	4 de Agosto de 2016				4 de Agosto de 2016	Buenos días carolina, se puede comunicar directamente con la coordinación de petróleo y gas, el número telefónico es 6917700 ext. 1115.
14	Buenas solo quería saber cómo puedo matricular mis materias para el segundo semestre	YEIMI TATIANA JIMENEZ	4 de Agosto de 2016				5 de Agosto de 2016	Hola buen día Yeimi, hasta el día de hoy hay plazo para matricular materias, por la pagina institucional ingresa al campus con su usuario y contraseña y allí puede matricular, si presenta algún problema acerarse personalmente a la coordinación de su carrera.
15	Hola, es que quería saber todo sobre la materia de cátedra, soy primer semestre y quería saber cuándo podría matricularla, ¿qué es cátedra? Soy primer semestre de Mercado, muchas gracias	JOSE ALEJANDRO AVECEDO	5 de Agosto de 2016				5 de Agosto de 2016	Hola Alejandro buenas tardes, en la coordinación de mercadeo le pueden dar toda la información relacionada con las materias de la carrera, la línea telefónica es 6917700 ext. 1327
16	Horas de bienestar	LEIDY JOHANNA	8 de Agosto de 2016				5 de Agosto de 2016	Hola Leidy buen día, ya salieron los listados de las actividades que pueden hacer para cumplir con las horas de bienestar están en el pasillo del primer piso de edificio B y en la oficina puede averiguar cuantas horas tiene que hacer dependiendo si es técnico, tecnología o profesional.
17	Hola buenas tardes, quería saber si yo aun podría pagar para entrar a estudiar, lo que pasa es que estoy inactivo desde hace tiempo, congele el semestre, pero no me aparece para descargar la liquidación, que podría hacer? mi número de cedula es 1098751909, gracias	ANDRES FELIPE RODRIGUEZ	8 de Agosto de 2016				8 de Agosto de 2016	Buenas tardes Andes Felipe, hasta el día 5 de agosto era el plazo para cancelar el semestre y matricular las materias por el sistema puede comunicarse al número 6917700 ext. 2101 o 2102.  Cordialmente  Oficina de Atención al Ciudadano

18	Necesito por favor me indiquen como puedo inscribirme y en qué departamento de acuerdo al diplomado de Sistemas de Gestión de La Seguridad y Salud en El Trabajo (sg-sst)	MARIA ANGELICA VILLAREAL	9 de Agosto de 2016				9 de Agosto de 2016	Hola maria angélica buen día, reenvié su correo a la oficina de proyección social ya que ellos son los encargados, por favor espere la respuesta, esta es la línea telefónica 6917700 ext. 1224 para mayor información. Cordialmente: oficina de atención al ciudadano.
19	Buen día, Reciba un cordial saludo, estoy en el segundo semestre de la tecnología de recursos ambientales, por error matricule la materia residuos sólidos creyendo que era electiva ya que cuando matricule no me aparecían electivas, por favor me podrían ayudar, es que tengo una beca y me preocupa que esto me vaya a afectar, habría la posibilidad de que yo me pueda meter en un grupo puede ser cualquiera para poder hacer la electiva por favor. Muchas gracias	KAROL HERNANDEZ	9 de Agosto de 2016				9 de Agosto de 2016	Hola Karol buenas tardes, es importante que se dirija personalmente a la coordinación de ambiental o llame el número es 6917700 ext. 2011 o 2012.  Cordialmente: oficina de atención al ciudadano
20	Buenas noches soy estudiante de ambiental 5 sem quisiera saber porque no me aparece el edificio y salón para los laboratorios de química orgánica y de física, me preocupa ya 2 clases perdidas, donde debo dirigirme a preguntar? muchas gracias	TATIANA RAMIREZ	10 de Agosto de 2016				11 de Agosto de 2016	Hola Tatiana buen día, comuníquese urgente con la coordinación de ambiental 6917700 ext. 2011 o 2012.  cordialmente: Oficina de atención al ciudadano
21	Buenos días hágame un favor necesito saber si hoy puedo pagar el ecaes o solo era hasta el día de ayer	PAULA MARCELA APARICIO	11 de Agosto de 2016				11 de Agosto de 2016	hola paula buen día, la fecha limite era hasta el día de ayer, sin embargo comuníquese con la coordinación de su carrera. Cordialmente: Oficina de atención al ciudadano.
22	Buenos días quiero saber dónde puedo encontrar salas de refuerzo en la materias estadística y calculo	DIANA MONSALVE	11 de Agosto de 2016				12 de Agosto de 2016	Hola diana buen día, en la coordinación de su carrera puedes averiguar.

23	Buenos días para consultar que horario trabajan en la oficina de financiera	ANGELA YURLEY	11 de Agosto de 2016				12 de Agosto 2016	Hola buen día Ángela, el horario es de oficina de 8:00 am - 12:00 pm y 2:00 pm - 6:00 pm.  Cordialmente: oficina de atención al ciudadano.
24	Hola, todos los cursos de Bienestar Universitario son Gratuitos ósea solo cobran los materiales y eso?	CARLOS	11 de Agosto de 2016				12 de Agosto 2016	Hola Carlos buen día, los cursos son gratis, puedes llamar a la oficina de bienestar para mayor información 6917700 ext. 1229.  Cordialmente: oficina de atención al ciudadano.
25	Hola: Por motivos financieros y personales no he podido cancelar este semestre, pido amablemente información lo antes posible sobre los siguientes temas 1. Aun puedo realizar el pago de la respectiva liquidación de la matrícula??? 2. De poderse aun realizar el pago de la matrícula, puedo cambiarme de carrera y homologar las materias??? (Deseo cambiarme de sistemas en telecomunicaciones a estudios geotécnicos) 3. De NO poderse realizar aun el pago de la matrícula, como debo proceder para aplazar el semestre para luego cambiarme de carrera??? Gracias de antemano por su pronta respuesta. Jeffersson Mendoza Serrano C.C : 1102375534 Tecnología en sistema de telecomunicaciones	JEFFERSSON MENDOZA SERRANO	11 de Agosto de 2016				12 de Agosto 2016	Hola Jeferson buen día, se puede comunicar con la oficina de financiera por que hasta el día 5 de agosto era el último plazo para la cancelación de la matrícula 6917700 ext. 1312 o 1315, y en cuanto al cambio de carrera comuníquese con la coordinación de topografía el número es 6917700 ext. 1203 o 1204 y allí pregunta si le homologan materias de telecomunicaciones. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
26	Buen día, soy estudiante de las unidades tecnológicas de Santander de la carrera de contabilidad financiera , he estado pendiente de la página y aún no suben cupos para la electiva de profundización 1 , será que si suben cupos para esa materia?	MARIA CAMILA RAMIREZ	14 de Agosto de 2016				16 de Agosto de 2016	Hola, buen día María Camila, puede comunicarse con la coordinación 6917700 ext. 1111 o 1112 allí con todo el gusto le colaboran. cordialmente: oficina de atención al ciudadano
27	Buenos Dias, convocatoria docente 2016	GUILLERMO ARIZA	17 de Agosto de 2016				17 de Agosto de 2016	Buen día Guillermo, la convocatoria docente de este año ya se cerró, en la página siempre salen las fechas.

28	Buenos días. Soy ex alumno e me gustaría saber cómo puedo tener acceso a copia de mi certificado donde especifique las notas obtenidas durante mi carrera. Soy Tecnólogo electromecánico (1997) y vivo fuera de Colombia. Estoy necesitando esta información para presentarla en una propuesta de trabajo. Gracias	JORGE ALEXANDER GERENA ARGUELL O	17 de Agosto de 2016				17 de Agosto de 2016	Hola buen día, Jorge, la oficina encargada es Admisiones y registro académico ya les reenvié su correo, el número telefónico es 6917700 ext. 2101, 2102 o 2111. cordialmente: Oficina de atención al ciudadano.
29	Buenas tardes. Mi mensaje tiene como fin averiguar el trámite para obtener los contenidos programáticos y las calificaciones para homologar con la UNAD, yo me gradué hace unos años en las UTS de Tecnología en Electricidad y Telefonía. Actualmente vivo en Bogotá y quisiera saber costos de estos documentos. Muchas Gracias	CESAR RODRIGUEZ	17 de Agosto de 2016				18 de Agosto de 2016	Hola cesar buen día, reenvié su correo a la oficina de admisiones y registro académico ya que esa oficina es la encargada, o puede llamar 6917700 ext. 2101- 2102 -2111. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
30	Que es el e-learning y la gestión de información y la publicación digital en los nuevos modelos de educación	YEHISON REMOLINA	17 de Agosto de 2016				18 de Agosto de 2016	Hola Yehison buen día, puede comunicarse con nuestra oficina para mayor información 6917700 ext. 1000. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
31	Solicito información para inscribirme en la asignatura de cátedra	GINA PAOLA MONSALVE	18 de Agosto de 2016				19 de Agosto de 2016	Hola Paola buen día, en la coordinación de su programa le pueden dar información.
32	Buenas tardes, me gustaría saber información sobre los seminarios de grado	JULIETH AGUILAR	19 de Agosto de 2016				19 de Agosto de 2016	Hola Julieth buenas tardes, se puede comunicar con la coordinación de sistemas ellos son los encargados 6917700 ext. 1407. cordialmente oficina de atención al ciudadano.
33	Buenas Tardes de manera Atenta me permito solicitar Información de la tecnología en Gestión Empresarial para inicio en el 1er semestre del año 2017 en cuanto al valor de inscripción y el valor del semestre	JHON EDWIN LOZANO GUTIERREZ	22 de Agosto de 2016				23 de Agosto de 2016	Hola John buenas tardes, a finales de noviembre salen los nuevos valores pecuniarios para el año 2017, se puede comunicar con la oficina de atención al ciudadano 6917700 ext. 1000.

34	buenas era para resolver una inquietud es necesario haber presentado el ECAES para poderme graduar	JEFERSON STIVEN NOVA	26 de Agosto de 2016				29 de Agosto de 2016	Hola Jeferson buen día, claro que si es un requisito presentar las pruebas ECAES para poder graduarse. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
35	buen día, por favor me colaboran informando si ya empezó a aplicar el servicio de tutorías? donde me debo dirigir? y que horarios hay para calculo diferencial? les agradezco la comunicación	NIDIA MAGALY GELVEZ OSORIO	29 de Agosto de 2016				29 de Agosto de 2016	Hola Nidia buen día, se puede comunicar con la oficina de desarrollo académico 6917700 ext 1009 o 1010. cordialmente oficina de atención al ciudadano
36	Quisiera averiguar el precio de la Ing. de sistemas.	EDWARD SANABRIA	26 de Agosto de 2016				29 de Agosto de 2016	Hola Edward buenas tardes, primero debe hacer tecnología para seguir con el ciclo profesional este año estaba en 1'005.186 el semestre y el ciclo profesional estaba en 1'340.248 para el 2017 los precios cambian, a principio de diciembre ya tendremos los nuevos valores puede comunicarse con nuestra oficina de atención al ciudadano 6917700 ext. 100.
37	Buenas tardes, podría saber las fechas límite para cancela miento de semestre y reembolso del mismo... Gracias	JAINY STEFANY CERDA	29 de Agosto de 2016				30 de Agosto de 2016	Hola Jainy buen día, la fecha límite era hasta el 29 de agosto, se puede comunicar con la oficina de financiera 6917700 ext. 2114 para cualquier información. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
38	Hola buenas tardes no sé porque parte escribir el usuario o mejor dicho registrarme	JOSE ANDRES CASAS	29 de Agosto de 2016				30 de Agosto de 2016	Hola Jose buen día, debe acercarse a la oficina de atención al ciudadano con el documento de identidad y aquí le colaboramos con el usuario y clave para que puedas ingresar al sistema, 1 piso del edificio B jornada continua de 8:00 am a 8:00 pm.

39	Buenas noches tengo una inquietud, estuve mirando el listado de los estudiantes becados y me causa curiosidad por que solo sale el número de la cedula y el estímulo, ahí yo no sé qué criterio están manejando como mínimo promedio por excelencia. me parece que es una falta de respeto para con el estudiante. se supone que los criterios de selección son de promedios de más de 4.0 yo no puedo verificar si eso es real. por qué en los listados de otros semestres la información era más clara tenia los nombres de los estudiantes, el promedio, el semestre que cursaban como puedo saber y confirmar que efectivamente mi promedio acumulado no aplica para beca	DIANA LEON	30 de Agosto de 2016				30 de Agosto de 2016	Hola diana buen día si se refiere a las becas otorgadas por la universidad por excelencia comuníquese con admisiones y registro académico 6917700 ext. 2101 o 2102. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
40	Es para saber dónde encuentro el formato para la propuesta de grado de ingeniería	SHARON	30 de Agosto de 2016				30 de Agosto de 2016	Hola Sharon buenas tardes, comuníquese con la facultad de ciencias naturales e ingenierías 6917700 ext. 1217 o 1218.
41	Quiero saber si ya recibieron mi petición con ticket 16562	FREDY	01 de septiembre de 2016				02 de SEPTI EMBR E de 2016	Hola Fredy buenas tardes comuníquese con nosotros, oficina de atención al ciudadano 6917700 ext. 1000, para saber que petición es.
42	Para saber dónde descargar el pago de seminario virtual	BRIYITH SILVA NIÑO	02 de septiembre de 2016				02 de SEPTI EMBR E DE 2016	Hola Briyith buenas tardes puede acercarse a la oficina de atención al ciudadano allá con gusto le imprimen el recibo horario de atención de 7:00 am a 8:00 pm jornada continua.
43	Por favor me colaboran y me explican cómo hago para sacar el promedio de la materia ósea como saco para ver cuánto tengo que sacar en el promedio del semestre para pasar la materia	YEHISON	02 de septiembre de 2016				02 de SEPTI EMBR E de 2016	Hola Yehison buenas tardes, puede acercarse con el respectivo profesor de la materia y él le colabora.

44	Buen día quisiera saber si ya hay información sobre el horario de los grados del 23 de septiembre de tecnología en mercadeo gracias	NITYERY KATHERIN E RODRIGUE Z FUENTES	08 de septiembre de 2016				08 de septiem bre de 2016	Hola Katherine buenas tardes, cambiaron la fecha de los grados ahora son el día 24 de septiembre y en cuanto al horario no han informado nada hay que estar pendientes por la página. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
45	Buen día, solicito el favor informarme sobre: mi hija es menor de edad y desea estudiar Negocios Internacionales a partir del primer semestre año 2017, soy madre cabeza de familia, necesita ella llevar algún reporte de mis ingresos?, cuales son las vacunas que necesita?, gracias	NANCY STELLA JARABA	09 de septiembre de 2016				12 de septiem bre de 2016	Hola Nancy buen día, puede comunicarse con la oficina de atención al ciudadano 6917700 ext. 1000 con gusto le aclaramos todas las dudas que tenga.
46	Soy estudiante de las UTS, no me encuentro en la ciudad y quisiera un certificado donde diga que soy estudiante de las UTS en un programa específico. Que debo hacer? Que pago debo realizar y podrían entregarme este certificado vía Email?	LUIS MIGUEL SANTIAGO TRUJILLO	09 de septiembre de 2016				12 de septiem bre de 2016	Hola Luis Migue buen día, reenvió su correo a la oficina de admisiones y registro académico pues es la oficina encargada de los certificados.
47	quisiera saber que pasa por q no hay diplomados para ambiental	LIZETH	10 de septiembre de 2016				12 de septiem bre de 2016	Hola Lizeth buen día, se puede comunicar con la coordinación 6917700 ext. 2011 o 2012. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.
48	Buenas tardes, quisiera saber para cuando salen los horarios de grados del 23 de septiembre, espero pronta respuesta Gracias	ANDRES FELIPE PEÑA TELLEZ	11 de Agosto de 2016				12 de septiem bre de 2016	Hola Andrés Felipe buen día, debe estar pendiente por la pagina o llame a su coordinación.
49	Buena Tarde Me gustaría mucho obtener información por medio de mi e-mail de la carrera de Administración de empresas en la jornada de la noche, cuanto sería el valor total a pagar, cuando serían las inscripciones y cuando empezarían las clases Muchas Gracias	GERALDIN JULIANA DELGADO CARVAJAL	12 de septiembre de 2016				12 de septiem bre de 2016	Hola buenas tardes Geraldine, debe iniciar la tecnología de gestión empresarial para seguir con el ciclo profesional de administración de empresas, el número de la coordinación de gestión empresarial es 6917700 ext 1325 o 1326, a principios de diciembre puede comunicarse con la oficina de atención al ciudadano 6917700 ext. 1000 para averiguar el nuevo valor del semestre ya que

									anualmente incrementa. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.	
50	Buen día, me dirijo a ustedes con el fin de tener información con respecto a las modalidades de grado y saber si es posible que la realice desde Barrancabermeja ya que por mi trabajo me es imposible ir a Bucaramanga otro día que no sea domingo. Adjunto mi información personal con el fin de que la información sea completa, gracias María Yenireth Sarmiento Ramírez, cc 1127351169	MARIA YENIRETH SARMIENTO	12 de septiembre de 2016				12 de septiembre de 2016		Hola María buenas tardes, comuníquese con la coordinación de tu carrera ya que las modalidades de grado son diferentes para cada carrera.	
51	Por favor necesito saber cuándo sale el listado de las graduaciones que están programadas para el 23 de septiembre del 2016	LEIDY ROA	13 de septiembre de 2016				13 de septiembre de 2016		Hola Leidy buen día la fecha de los grados cambio para el 24 de septiembre y para lo de los listados comuníquese con su coordinación.	
52	Hola, buen día, el motivo de mi Msn es para pedirles que por favor me colaboren a crear el usuario en el software egresados, requisito de grado, ya que me encuentro en la ciudad de Bogotá y no puedo dirigirme personalmente a las instalaciones a solicitar lo anteriormente mencionado. Agradezco de ante mano su colaboración ya que requiero de ella para poder completar los requisitos de grado. Muchas gracias. Quedo atenta.	PAOLA ANDREA ZAPATA BLANCO	13 de septiembre de 2016				14 de septiembre de 2016		Hola buen día Paola, comuníquese con la oficina de proyección social (egresados) 6917700 ext. 1339 o 1224 ellos son los encargados.	
53	por favor necesito saber cuál es el salón que me toca mañana ya que estoy en el politécnico pero mañana cambia	LEYDY LIZCANO	13 de septiembre de 2016				14 DE septiembre de 2016		Hola Leidy buen día, comuníquese con su coordinación que carreras es?	

54	<i>Hola buenos días, me pueden ayudar diciéndome a donde puedo entrar para cancelar una materia</i>	STEVEN PINEDA	15 de septiembre de 2016				15 de septiem bre de 2016		<i>Hola Steven buenos días, desde su portal Academusoft lo puede hacer, ahí está la opción dice cancelar materias.</i>
55	<i>El título mio sale en un mínimo de seis meses puedo estudiar con una solicitud de trámite de título</i>	NATASHA HOSTIA	15 de septiembre de 2016				15 de septiem bre de 2016		<i>Hola Natasha buenas tardes, que título es?</i>
56	<i>fecha de inscripciones</i>	ANDRES	15 de septiembre de 2016				16 de septiem bre de 2016		<i>Hola Andrés buenos días, todavía no tenemos el calendario 2017, sale a principios de diciembre, cualquier inquietud comuníquese a la oficina de atención al ciudadano 6917700 ext. 1000.</i>
57	<i>Buena Tarde Es que tengo una pregunta , sucede que yo pedí información para estudiar administración de empresas en la jornada de la noche y pues me dijeron que para yo poder estudiar hay, debia primero hacer una tecnología, lo cual me parece algo extraño ya que eso no es lo que quisiera estudiar...necesito saber o si de pronto me pueden explicar porque tengo que estudiar una tecnología si lo que quisiera estudiar es Administración de Empresas ,,le agradeceré que me respondieran a mi e-mail gracias</i>	GERALDIN JULIANA DELGADO CARVAJAL	15 de septiembre de 2016				16 de septiem bre de 2016		<i>Hola Gerandin buen día, es una política de las unidades tecnológicas de Santander que empiecen estudiando el ciclo tecnológico y después continúen con el ciclo profesional y salen con doble título de tecnológico y profesional en la carrera que decidan, cualquier inquietud 6917700 ext 1000 oficina de atención al ciudadano.</i>
58	<i>por favor necesito mirar las notas en el sistema pero no sé cómo hacerlo gracias pronta respuesta</i>	HEINER RODRIGUEZ	16 de septiembre de 2016				16 de septiem bre de 2016		<i>Hola Heiner buen día, ingresa por la página con el usuario y la clave personal al portal académico Academusoft, en caso que no puedas acérquese a la oficina de atención al ciudadano piso 1 edificio B jornada continua de 8:00 am a 8:00 pm.</i>
59	<i>buenos días :no puedo ingresar a mi plataforma para ver las notas agradezco si me pueden colaborar por q motivo no puedo gracias</i>	JONATHAN CACERES MENDEZ	17 de septiembre de 2016				20 de septiem bre de 2016		<i>Hola Jonathan buen día, debe acercarse a la oficina de atención al ciudadano 1 piso torre B jornada continua de 8:00 am a 8:00 pm y nosotros le colaboramos, debe traer su documento de identidad.</i>

60	Buen día: Donde puedo dirigirme para apoyar con diseño a los estudiantes que están concursando en robótica, soy estudiante de petróleos y actualmente trabajo como diseñador en el parque industrial de Bucaramanga.	JEINEL SANCHEZ LOZANO	19 de septiembre de 2016				20 de septiembre de 2016	Hola Jeinel buen día, se puede comunicar con la facultad de ciencias naturales e ingenierías 6917700 ext 1217.
61	Buenas Tardes, quisiera saber si podrían ser tan amables de facilitarme el correo de la facultad de Petróleos. Muchas Gracias	PAOLA GARCIA	19 de septiembre de 2016				20 De septiembre de 2016	Hola Paola buenas tardes, el correo es petroleoygas@correo.uts.edu.co coordinador: Yenny Rocio Gutiérrez Pitta.
62	Buenos días. Estoy interesado en el programa Tecnológico en Topografía, me gustaría que me enviaran formulario de inscripción para el periodo 1 del 2017 y el valor del semestre. Agradezco la atención prestada	ALVARO VLLALOBOS GAMEZ	19 de septiembre de 2016				20 de septiembre de 2016	Hola Álvaro buenas tardes, el calendario académico 2017 sale a finales de noviembre ahí encuentra fechas y nuevos varares , se puede comunicar al 6917700 ext. 1000 para cualquier inquietud oficina de atención al ciudadano.
63	Buenos días necesito descargar el recibo de pago de certificado de estudio ¿dónde lo puedo encontrar?	CESAR PINZON	19 de septiembre de 2016				20 de septiembre de 2016	hola cesar buenas tardes, por la pagina lo puedes descargar, si presenta algún problema con gusto en la oficina de atención al ciudadano le colaboran 1 piso edificio B jornada continua de 8:00 am a 8:00 pm 6917700 ext. 1000.
64	buenas tardes me permito por medio de este mail solicitar la reactivación de mi usuario en la plataforma para poder imprimir liquidación del semestre o me sea informado que puedo hacer para volver a activarme en la plataforma a la espera de una pronta solución cordialmente Cristian Julián Bayona Rivera estudiante de desarrollo de sistemas informáticos	CRISTHIAN BAYONA	20 de septiembre de 2016				20 de septiembre de 2016	Hola Cristian buenas tardes, debe dirigirse a la oficina de atención al ciudadano piso 1 edificio B jornada continua de 8:00 am a 8:00 pm para el usuario y clave. Cordialmente oficina de atención al ciudadano.

**Tabla No. 3: PQRSDyF reportadas por la Oficina de Atención al Ciudadano ventanilla Única Presencial.**

VENTANILLA UNICA PRESENCIAL	ASUNTO	PETICIONARIO	FECHA RECEPCIÓN	NUMERO DE ACTA	TERMINO PARA RESOLVER	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SINOPSIS	NUMERO DE OFICIO
RAD.			INSTITUCION	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO.					RESPUESTA	
1	QUEJA CON TRA EL DOCENTE JOSE GABRIEL DURAN DE GESTION EMPRESARIAL	CRISTHIAN SALAZAR	04/08/2016	05/08/2016	15 DIAS HABILES	22/08/2016	23/08/2016	COORDINACION DE GESTION EMPRESARIAL	<p>Buen día. La presente para brindarle respuesta al PQR presentado el día 04 de Agosto del presente año. Según el reglamento estudiantil en la pág. 27 CAPITULO II CALIFICACIONES Y PROMEDIOS, ARTÍCULO 77. De la reconsideración de notas. La reconsideración de una calificación debe ser solicitada por el interesado al coordinador del programa, en forma escrita dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la socialización de la nota. El Coordinador designará un segundo calificador dentro de los profesores de la misma área. Y ARTÍCULO 79. De la rectificación de notas. Cuando cualquiera de las notas incluyendo la de habilitación se registra erróneamente o no se registra en el software académico de la Institución, el estudiante debe solicitar la corrección por escrito en el formato institucional, a la respectiva coordinación y con copia a la decanatura. El estudiante debe quedarse con una copia con las firmas del recibido tanto de la coordinación como de la decanatura; esta copia será la única evidencia de la solicitud del estudiante para futuras reclamaciones. La solicitud debe hacerse en las siguientes fechas:</p> <p>a. Hasta tres días hábiles antes del plazo para registrar notas de la siguiente evaluación, según calendario académico, cuando se trata de las notas de las dos primeras evaluaciones.</p> <p>b. Antes de iniciar las clases del siguiente periodo académico, cuando se trata de las notas del último corte y de la habilitación.</p> <p>Es deber del estudiante pasar la queja o reclamo con evidencia de la solicitud hecha en las fechas oportunas.</p>	

									Programa Administración De Empresas Facultad De Ciencias Socioeconómicas y Empresariales PBX: 6917700 EXT. 1325
2	QUEJA DE PERDIDA DE DOUMENTO EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL	KAROL YOJANA ARCILA QUINTERO	17/08/2016	17/08/2016	15 DIAS HABILES	31/08/2016	18/08/2016	BIBLIOTECA VIRTUAL	Buen día señorita Karol Yojana: De manera atenta y respetuosa me permito dar respuesta a su reclamo respecto a la pérdida de su documento de identidad el día de ayer miércoles 17 en la franja del mediodía, en las instalaciones de la Biblioteca Virtual. Primero quiero presentarle excusas por las molestias ocasionadas por este hecho e informarle que todo se debió a que su cédula se fue adherida en el forro que portaba el documento de otro usuario. En la Biblioteca Virtual se hace un registro de todas las personas que ingresan y una vez se supo de lo sucedido con su documento se procedió a comunicarnos con estas personas. Por lo que a las 3:30 p.m. ya teníamos su documento. Agradecemos su comprensión y le reiteramos nuestras excusas. Cordial saludo, RUTH HERNÁNDEZ BLANCO Biblioteca
3	PETICION CAMBIO DE CLASE DEPORTIVA	EDINSON ALVARES / ESTUDIANTE MARKETING	19/08/2016	19/08/2016	15 DIAS HABILES	02/09/2016	30/08/2016	BIENESTAR	Bucaramanga, agosto 30 de 2016 Señor EDINSON ALVAREZ SANCHEZ Estudiante UTS C.L. Referencia: respuesta Derecho de Petición 19-08-2016 Cordial saludo Por medio de la siguiente me permito dar respuesta a su Derecho de Petición Informando lo siguiente: 1. Bienestar institucional es la dependencia administrativa que brinda, promueve y trabaja para el buen desarrollo de la actividad académica, contribuyendo activamente en la formación integral de la comunidad Uteísta a través de la implementación de programas que orienten el desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, potencial individual y colectivo del estudiante, profesores y personal administrativo que

propenden por el Mejoramiento de su calidad de vida. De acuerdo a lo anterior, atendemos en promedio 3.500 estudiantes para las actividades deportivas, lúdico - recreativas, además de unos 17.000 estudiantes de los otros programas que desarrolla las UT S.

2. Por el total de alumnos, las UTS debe realizar convenios interinstitucionales para conseguir en préstamo escenarios deportivos y así cumplir los requerimientos de los diferentes programas deportivos, ya que no contamos con suficientes escenarios deportivos en la Institución, el coliseo es un punto de encuentro en el cual se desarrolla la primera clase para direccionar al docente y sus alumnos al escenario deportivo que le corresponde de acuerdo al horario establecido en los diferentes campos deportivos con los cuales las UTS tiene convenios.

3. En su sede, las UTS no cuenta con espacios para cumplir los requerimientos de los programas para los estudiantes en los diferentes escenarios deportivos y el coliseo de la Institución es un campo mínimo para concentrar a todos los deportistas.

Calle de los Estudiantes No. 9 — 82 Ciudadela Real de Minas  
 Línea gratuita nacional: 01 8000 94 02 03 PBX: 6917700 E mail: uts@uts.edu.co

4. 5. 6.  
 Unidades Tecnológicas de Santander  
 un buen presente un mejor  
 Dirigiremos solicitud al CAI de Ciudad Bolívar el cual queda a escasos metros de donde sucedieron los hechos para que nos colaboren con la vigilancia cuando los estudiantes de las UTS se encuentren en este campo deportivo.

Lo invito tener cuidado con las pertenencias que se dejan dentro del vehículo a la vista, ya que como le sucedió a usted existen personas amigas de lo ajeno, no respetan y por esto suceden este tipo de eventualidades pues las UTS no cuenta con servicio de vigilancia privada puesto que son escenarios públicos que dependen del Departamento. Lo exhorto a que por este motivo no deje de practicar el

									deporte, y estaremos atentos a cualquier sugerencia. Sin otro particular o ESTAR INSTITUCIONAL (E) Unidades Tecnológicas de Santander
4	Petición de actualización del sistema en la biblioteca por multa	KAREN SHIRLEY AFRICANO RODRIGUEZ	25/08/2016	25/08/2016	15 DIAS HABILES	08/09/2016	26/08/2016	BIBLIOTECA	<p>Bucaramanga Agosto 26 de 2016</p> <p>Señora: KAREN SHIRLEY AFRICANO RODRIGUEZ C.C 1.098.673.370 kafriknor@gmail.com ASUNTO: RESPUESTA PQR ATENCION AL CIUDADANO</p> <p>Para su conocimiento y fines pertinentes con respecto a la PQR del día 25 de agosto del año en curso, me permito informar que según revisión en el sistema se demuestra que efectivamente Usted entró en mora por el préstamo de dos libros que no fueron entregados en la fecha estipulada para la devolución los cuales relaciono a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Libro Administración un Enfoque Basado en Competencia No 2013 fue prestado el día 04 de octubre de 2010 con fecha acordada de entrega el día 12 de octubre de 2010 pero fue entregado el día 14 de octubre de 2010 generándose una multa por (2) dos días.</li> <li>2. El Libro Administración de Ventas No 17665 fue prestado el día 28 de febrero de 2012 con fecha acordada de entrega para el día 07 de marzo de 2012, pero fue entregado el día 16 de marzo de 2012 generándose una multa por (9) nueve días</li> </ol> <p>Teniendo en cuenta lo anterior me permito informar que se da cumplimiento al Reglamento vigente Acuerdo No 01-020 del Consejo Directivo de Noviembre 25 de 2015 en su Artículo 7 Parágrafo 1, 2, 3, 4; Artículo 9, Artículo 10, Artículo 11 literal b), Artículo 12.</p> <p>Respecto a su manifestación "es por eso que agradezco hacer la actualización en sistema que dé lugar, ya que no realizare ningún pago a la Institución por ese concepto", me permito informarle que no</p>

									<p>soy competente para establecer si es procedente su solicitud.</p> <p>Cualquier inquietud puede acercarse a la Biblioteca situada en el Sótano del Edificio A.</p> <p>Enviado por correo kafriknor@gmail.com ; peticiones@correo.uts.edu.co</p> <p>Sin otro particular.</p> <p>DAYANA ARLENI TATIS HERNANDEZ Profesional Universitario Biblioteca Unidades Tecnológicas de Santander 6917700 EXT 1001-1002</p>
5	Queja que no hay servicio de odontología	LAURA GARCIA	08/09/2016	08/09/2016	15 DIAS HABILES	22/09/2016	09/09/2016	BIENESTAR	<p>Bucaramanga, septiembre 9 de 2016</p> <p>Señorita LAURA GARCIA VILLAFRADEZ Estudiante UTS L. C.</p> <p>Referencia: Respuesta queja de fecha 8-06-2016</p> <p>Cordial saludo</p> <p>1. Bienestar institucional es la dependencia administrativa que brinda, promueve y trabaja para el buen desarrollo de la actividad académica, contribuyendo activamente en la formación integral de la comunidad Uteísta a través de la implementación de programas que orienten el desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual, potencial individual y colectivo del estudiante, profesores y personal administrativo que propenden por el mejoramiento de su calidad de vida.</p> <p>2. Como usted lo menciona en su matrícula cancela servicios por derechos académicos y de Bienestar.</p> <p>3. La Oficina de Bienestar Institucional en aras de prestar un excelente servicio a la comunidad Uteísta, se ha visto en la necesidad de mejorar las instalaciones y los servicios que presta; dentro de ellos el de odontología. Debido a esto nos encontramos en proceso de traslado de los consultorios además de la autorización por parte de la Secretaría de Salud Departamental requisito de ley para prestar los servicios.</p> <p>4. Una vez cumplidos los requisitos procederemos a prestar el servicio normalmente.</p> <p>Agradezco su valiosa colaboración</p>

									<p><i>Sin otro particular</i></p> <p><i>PEDRO CARRILLO CARDERNAS Coordinador Deportes Unidades Tecnológicas de Santander PROYECTO: ALEJANDRO GARCIA REVISO: ALEJANDRO GARCIA NOTA: se autoriza respuesta a e-mail sammyvillafrad12@hotmail.c om</i></p>
6	REVISION DE CAMARAS	YESID LOPEZ	12/09/2016	12/09/2016	15 DIAS HABILES	26/09/2016	12/09/2016	RECURS OS INFORMA TICOS	<p><i>Buena tarde: Por medio del presente correo electrónico se da respuesta a la petición de revisión de cámaras de la siguiente manera: Informando que las cámaras que monitorean la ubicación requerida, actualmente se encuentra fuera de servicio, ya que la institución se encuentra en un proceso de actualización y modernización del sistema cerrado de televisión; razón por la cual no existe video alguno relacionado a la fecha solicitada. Atentamente, Oficina de Recursos Informáticos. Unidades Tecnológicas de Santander. Calle de los estudiantes N° 9-82- Ciudadela Real de Minas Tel. 6917700 - Extensión 2301 -2302</i></p>

**Tabla No. 4: PQRSDyF encontradas en los Buzones Institucionales por la Jefe de Control Interno y Profesional Universitaria de la Oficina Control Disciplinario Interno.**

CORREOELECTRONICO BUZONES UTS	ASUNTO	PETICIONARIO	FECHA RECEPCIÓN	NUMERO DE ACTA	TERMINO PARA RESOLVER	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SINOPSIS	NUMERO DE OFICIO
RAD.			INSTITUCION	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO.					RESPUESTA	
1	Mala atención de la Secretaría de Petróleos y Gas.	Lizeth Campos Acosta	29/07/2016		15 DIAS HABILES	22/08/2016	08/08/2 016	PETROLE O Y GAS	<p>Buen día. Respeto a las inconformidades presentadas por las estudiantes Alejandra y Tatiana procedemos a presentar las siguiente respuestas. Se realizo una reunión del equipo de trabajo a la que asistieron los docentes adscritos a la Coordinación del programa de Tecnología en Manejo de Petróleo y Gas en Superficie y la Señorita Yenny Patricia Amado actual Apoyo Administrativo de la Coordinación; se leyeron y analizaron las quejas presentadas por las estudiantes, a las que podemos responder. Se establece que a la fecha de los hechos la Sta. Yenny Amado, no contaba con el rol de matriculador en el sistema, por lo cual no realizó las acciones solicitadas por los estudiantes. En el día de los hechos la Sra. Coordinadora del programa Jenny Gutierrez se encontraba atendiendo una reunión el ICP en el municipio de Piedecuesta. Como compromiso de la reunión se estableció que se ratifica el deseo incondicional de colaborarle a los estudiantes en todo lo que ellos requieran. En lo posible siempre procuramos prestarle la mejor atención a los estudiantes, si en algún momento fallamos les pedimos que por favor nos disculpen. Cordialmente. COORDINACIÓN TECNOLOGÍA EN MANEJO DE PETRÓLEO Y GAS EN SUPERFICIE</p>	sin # oficio 16/08/ 16

2	Mala atención de la Secretaria de Petróleos y Gas.	Paula Alejandra Arguello Hernandez	29/07/2016		15 DIAS HÁBILES	22/08/2016	08/08/2016	PETROLEO Y GAS	<p>Buen día. Respeto a las inconformidades presentadas por las estudiantes Alejandra y Tatiana procedemos a presentar las siguiente respuestas. Se realizo una reunión del equipo de trabajo a la que asistieron los docentes adscritos a la Coordinación del programa de Tecnología en Manejo de Petróleo y Gas en Superficie y la Señorita Yenny Patricia Amado actual Apoyo Administrativo de la Coordinación; se leyeron y analizaron las quejas presentadas por las estudiantes, a las que podemos responder. Se establece que a la fecha de los hechos la Sta. Yenny Amado, no contaba con el rol de matriculador en el sistema, por lo cual no realizó las acciones solicitadas por los estudiantes. En el día de los hechos la Sra. Coordinadora del programa Jenny Gutierrez se encontraba atendiendo una reunión el ICP en el municipio de Piedecuesta. Como compromiso de la reunión se estableció que se ratifica el deseo incondicional de colaborarle a los estudiantes en todo lo que ellos requieran. En lo posible siempre procuramos prestarle la mejor atención a los estudiantes, si en algún momento fallamos les pedimos que por favor nos disculpen. Cordinalmente. COORDINACIÓN TECNOLOGÍA EN MANEJO DE PETRÓLEO Y GAS EN SUPERFICIE</p>	sin # Oficio 16/08/16
3	Inconformidad en los horarios que establecen a los estudiantes de Petróleos y Gas. Inconformidad a la Coordinadora.	Claudia Hernandez	04/08/2016		15 DÍAS HÁBILES	26/08/2016	04/08/2016	COORDINADOR PROGRAMA PETROLEO Y GAS EN SUPERFICIE, VICERRECTORIA Y DECANO FCNI	Respeto a las inconformidades presentadas por las estudiantes Alejandra y Tatiana procedemos a presentar las siguientes respuestas.	Sin # Oficio 09/08/16
4	En la Coordinación de Topografía no me han solucionado el inconveniente para matricular cálculo para Ingenieros.	Yudí Mileidy Lizcano Peñaloza	05/08/2016		15 DIAS HÁBILES	29/08/2016	08/09/2016	COORDINACION ESTUDIOS GEOTECNICOS	EL Ing. German Anaya atendió la solicitud realizada personalmente con la estudiante y fue incluida en el Grupo C-232.	Sin # Oficio se otorgó solución inmediata

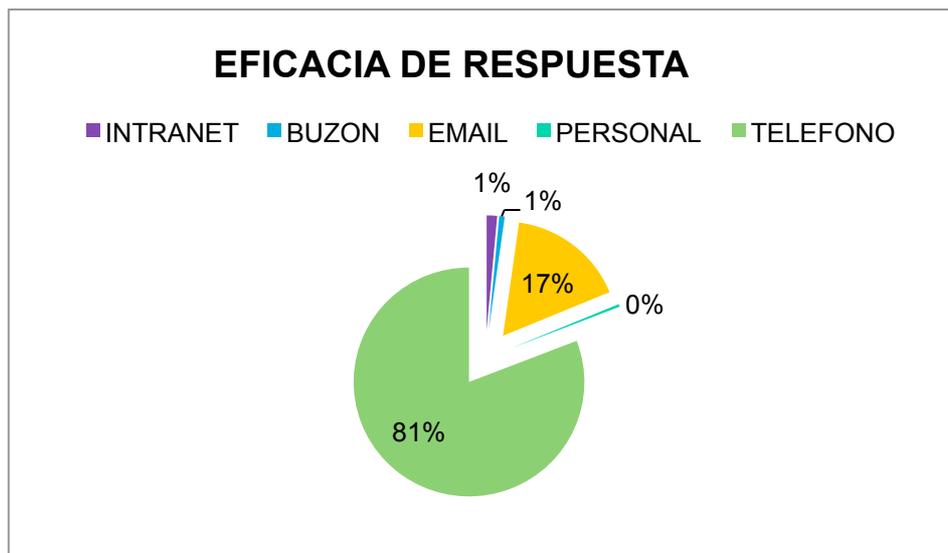
5	<p>Razones de Hecho y Derecho en los que la Oficina de Control Disciplinario Interno de las UTS, me niega el derecho a la notificación y acceso al expediente. Al igual copia resolución horario atención al público.</p>	<p>Katheryn Alejandra Muñoz</p>	<p>04/08/2016</p>		<p>15 DIAS HÁBILES</p>	<p>26/08/2016</p>	<p>26/08/2016</p>	<p>OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO</p>	<p>En atención a la petición presentada el día (04) Agosto de 2016 se procede a resolver en los siguientes términos: PRIMERO: Es preciso indicarle que no es posible la notificación personal en virtud que al señor FREDY GOMEZ se le notifico por AVISO de conformidad a lo establecido en el Acuerdo No. 01-045 de Septiembre 13 de 2006 por medio del cual se aprueba el Régimen disciplinario para docentes ocasionales de tiempo completo, Medio tiempo y Hora Cátedra de las Unidades Tecnológicas de Santander, auto de investigación que fuere enviado al Investigado en su totalidad el día (01) Julio de 2016 de igual forma el poder por usted presentado no cumple los formalismos establecidos en el Art. 121 Código de Procedimiento Penal Colombiano en cuanto abogado Suplente. SEGUNDO: De igual forma el horario de atención al público en general por parte de los funcionarios administrativos de la entidad es de 8:00 a.m – 12:00 p.m y 2:00 p.m a 6:00 p.m, conforme Resolución No.02-101 Enero 28 de 2014 que se adjunta. Asimismo es de aclarar que este despacho siempre ha estado abierto y atendiendo al público desconociendo la aseveración por usted realizada.</p>	<p>15-450 22/08/16</p>
6	<p>Solicito se expida a mi costa copia de las diligencias contentivas de la Investigación OCDI-21-01-15 y certificación en la que se indique el estado actual de dicha investigación.</p>	<p>Jhonattan Enoc Rueda García</p>	<p>08/08/2016</p>		<p>15 DIAS HÁBILES</p>	<p>30/08/2016</p>	<p>10/08/2016</p>	<p>OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO</p>	<p>En atención a su solicitud de expedir copia de la actuación disciplinaria Radicada OCDI-21-01-15, no es viable atendiendo que las actuaciones disciplinarias son reservadas y usted dentro del proceso, no tiene la calidad de investigado o parte de conformidad a los Art.92 literal 7 y Art. 95 del C.D.U. Aclaro que en su contra no se adelantó actuación disciplinaria, solo participo en una prueba dentro del proceso ODCI-21-01-15 llamada declaración juramentada, actualmente el proceso se encuentra archivado con auto de fecha (06) Agosto de 2015</p>	<p>15-440 10/08/16</p>

29	Inconformidad de los estudiantes porque no pueden renovar más de una vez un libro	Anónimo	16/09/2016		15 DÍAS HÁBILES	06/10/2016	19/09/2016	RECURSOS BIBLIOTECARIOS	Por medio de la presente y con respecto a la petición me permito informar que la Biblioteca cuenta con un proceso de circulación y préstamo que tiene como actividades presentar servicio de préstamo interno por tiempo de (1) días para libros de reserva y préstamo externo de tiempo de (8) días para libros de colección general, los cuales se encuentran disponibles durante todo el periodo académico para los usuarios en el Horario de lunes a viernes de 7 a.m a 9:00 p.m y sábados de 8:00 a.m a 6:00 p.m de acuerdo al calendario académico y previo cumplimiento del Reglamento vigente.	15-513 16/09/16 22-098 19/09/16
7	Queja mala atención de la secretaria de Idiomas no sabe atender al personal y no responde las preguntas.	Anónimo	16/09/2016		15 DÍAS HÁBILES	06/10/2016				

### G. EFICACIA EN TIEMPO DE RESPUESTA

Del total de PQRSDyF recibidas en la Institución fueron resueltas a tiempo y respondidas satisfactoriamente como se observa en las tablas que forman el presente informe, dado que la mayoría guardaban relación con solicitud de información que se puede encontrar en la página web institucional o archivos públicos.

EFICACIA DE RESPUESTA	CERRADA A TIEMPO	A	CERRADA EN MORA	ABIERTA	TOTAL
INTRANET	23		0		23
BUZON	12		0	1	11
E-MAIL	260		0	0	260
PERSONAL	6		0	0	6
TELEFONO	1271		0	0	1271



#### **H. DENUNCIAS ANONIMA Y ACTOS DE CORRUPCION**

Al respecto no fueron presentadas denuncias anónimas y/o por interpuesta persona por actos de corrupción referentes a funcionarios de la Institución.

#### **I. ACCIONES Y RESULTADOS**

**TEMAS ADMINISTRATIVOS:** En este trimestre no se presentó queja, sugerencia y/o requerimiento en mejoras de tipo administrativo o locativo.

**TEMAS ACADEMICOS:** Se observa que la gran mayoría de los temas tratados guardan relación a inconvenientes con la matrícula, los cuales oportunamente fueron resueltos a los estudiantes por el Grupo de Atención al ciudadano. Al igual que la entrega de recibos de liquidación en las inscripciones.

**TEMAS DE INFORMACION GENERAL:** El acceso al público a temas relativos a folletos e información general de programas ofertados por la institución de manera presencial fueron resueltos en ventanilla por el personal encargado del punto de atención al ciudadano; asimismo dentro de la página web institucional se cuenta con descripción detallada de los programas, valores pecuniarios y temas de trámites que han sido de mayor interés para la comunidad consultante entre estudiantes, docentes, egresados y particulares.

#### **J. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

Se observa que el grupo de atención al ciudadano en las Unidades Tecnológicas de Santander, cumplió su principal función que es la de coordinar la atención, orientación, apoyo y asesoramiento de los ciudadanos frente a PQRSy F, el cumplimiento de esta función contribuye a la consolidación de esta dependencia y a su vez da cumplimiento

a las directrices emitidas por el Gobierno Nacional en la atención a los ciudadanos, en virtud que se está garantizando una atención transparente, eficiente, eficaz e idónea, resaltando una comunicación amable y fluida entre el personal de ventanilla, chat, teléfono y los usuarios.

Se espera, que el grupo de atención al ciudadano posea un sistema de información óptimo que facilite su trabajo, por tanto el sistema GD debe implementarse en todos y cada uno de los equipos y contando siempre con personal suficiente para su utilización, con la finalidad de que su trabajo sea continuo y de esta manera en constante mejora en la calidad de los servicios que prestamos y hacia el logro de desempeño de la función pública.

Se observa que ya obra un sistema de retroalimentación del usuario dentro de la página Web que permite medir a través de una encuesta el grado de satisfacción de los usuarios en algunas dependencias, implementada por la oficina de Planeación, haciéndose la recomendación que debe ser aplicada por el Grupo de atención al ciudadano frente a los usuarios a quienes presta el servicio, situación que debe ser implementada y mejorada, de esta manera se conocerá como perciben la atención brindada por esta dependencia con la finalidad de tomar los correctivos debidos.

Se reitera la importancia de implementar los buzones en todas las sedes de la Institución a fin de canalizar por este medio las PQRSDyF que deseen presentar los estudiantes, docentes, particulares entre otros. Al igual se hace necesario que los buzones existentes sean cambiados ya que por el uso constante y el nulo mantenimiento a los mismos se haya en pésimas condiciones, siendo poco atractivos y llamativos para la comunidad.

Se debe continuar con las socializaciones a los funcionarios, contratistas y personal administrativo sobre la existencia y fines del Reglamento de PQRSDyF lo cual nos ayuda a mejorar el servicio a la comunidad educativa y consolidar una cultura de respeto a lo público, atendiendo a que el Reglamento es nuevo a fin de cumplir con la normatividad interna y externa. Si bien es cierto ya se surtió una capacitación a los funcionarios resulta importante aunar esfuerzos para que el Reglamento PQRSDyF sea de conocimiento diáfano.

Por último se recomienda al personal que surte las contestaciones por medio del correo electrónico, aplicar las reglas de ortografía, específicamente en el uso de mayúsculas en las denominaciones y nombres, al igual al inicio de cada oración, observándose que siempre que se contestó una PQRSDyF se inició la respuesta en minúscula y referían el nombre de la persona en minúscula. Asimismo la utilización de puntuación y tildes.

Cordialmente,

**SILVYA VERONICA JAIMES COTE**

Profesional Universitario Oficina De Control Disciplinario Interno